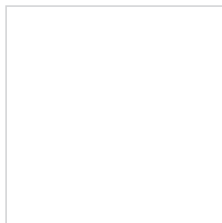




A1

INTERNET ALARM HUB

Quick Start Guide



COPYRIGHT ©2015 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries. ALL RIGHTS RESERVED.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **ezviz™** website (<http://www.ezvizlife.com>).

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries (hereinafter referred to be "Hikvision"). This user manual (hereinafter referred to be "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of Hikvision. Unless otherwise stipulated, Hikvision does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other Hikvision's trademarks and logos are the properties of Hikvision in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND HIKVISION MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL HIKVISION, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF HIKVISION HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HIKVISION'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PURCHASE PRICE THE PRODUCT.

HIKVISION does not undertake any liability for personal injury or property damage, as the result of product interruption or service termination cause by: a) improper installation or usage other than as requested; b) the protection of national or public interests; c) Force Majeure; d) yourself or the third party, including not limitation, using any third party's products, software, applications, and among others.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. HIKVISION SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, HIKVISION WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

The purpose of the Products is to provide an adequate warning in the event of illegal encroachment in certain area; however, the proper installation of the Products will not eliminate, but only reduce, that accidents will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result. You are highly recommended to raise your vigilance and strengthen the safety awareness in the daily life.

SURVEILLANCE LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. YOU FURTHER AGREE THAT THIS PRODUCT IS ONLY FOR CIVIL USE, AND HIKVISION SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES, SUCH AS THIRD PARTY RIGHTS INFRINGEMENT, MEDICAL TREATMENT, SAFETY EQUIPMENT OR OTHER SITUATIONS WHERE THE PRODUCT FAILURE COULD LEAD TO DEATH OR PERSONAL INJURY, OR WEAPON OF MASS DESTRUCTION, CHEMICAL AND BIOLOGICAL WEAPON, NUCLEAR EXPLOSION, AND ANY UNSAFE NUCLEAR ENERGY USES OR ANTI-HUMANITY USAGES. YOU SHOULD UNDERTAKE ALL RESPONSIBILITIES FOR LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM THE ABOVE USAGES WHATSOEVER.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

Regulatory Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the EMC Directive 2004/108/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.

Box Contents



A1 x1



Remote Control x1



USB Data Cable x1



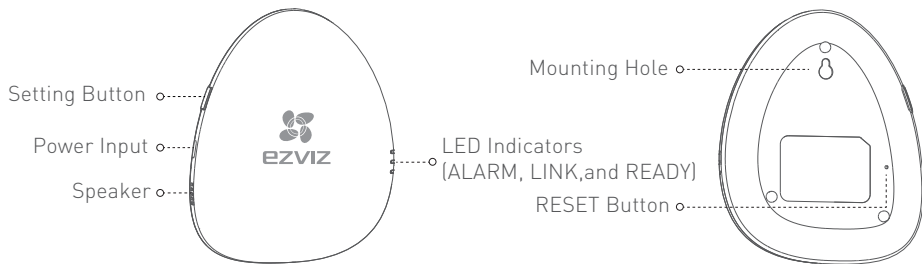
Quick Start Guide x1



Power Adapter x1

 The figures in this manual are for reference only and may differ from the actual product.

Basics



Name	Description
Power Input	Power supply for the device (by USB port).
ALARM LED Indicator	Steady Red: The A1 is in the normal status. Red Flicker: An alarm occurs.
LINK LED Indicator	Yellow Flicker: The Wi-Fi is connected. Unlit: The Wi-Fi is disconnected.
READY LED Indicator	Steady White: The A1 is powered on (by USB port).
Mounting Hole	Hole for hanging the device.
RESET Button	Connect the device to the power supply (by USB port). Press and hold the RESET button with a needle and release until the 3 indicators flicker at the same time for once. The device restarts and all settings are restored except the connected detectors and remote control.

Operations

Step 1

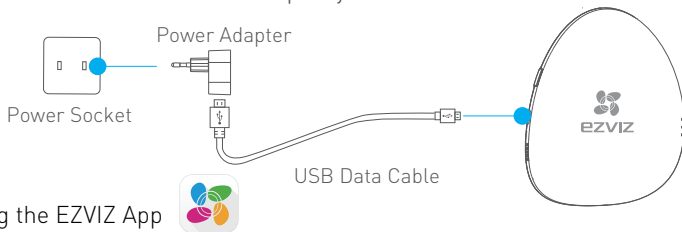
Preparation

i Make sure the environment and the power supply meet the requirements below:

- Power voltage: DC 5V (Micro USB)
- Working temperature: -10°C to 55°C (14°F to 131°F)
- Working humidity: 10% to 90% (non-condensing)

1 Starting A1

Connect the A1 and power adapter with the USB data cable, and then plug the power adapter into the power socket. The white indicator turns on indicating the A1 is starting, and then the red indicator turns on when the A1 starts completely.



2 Installing the EZVIZ App

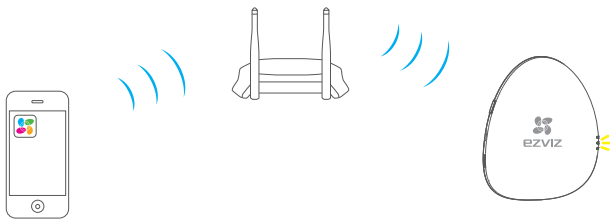
- Connect your mobile phone to Wi-Fi.
- Download and install the EZVIZ app by searching the "EZVIZ" in App Store (iOS version) and Google Play™ (Android version).
- Start the app and register for an EZVIZ user account following the start-up wizard.

Step 2

Quick Settings

1 Adding A1

- Connect the mobile phone to a Wi-Fi.
- Log in the EZVIZ app and scan the QR code on the A1 to add it to your EZVIZ account.
- Follow the prompts to configure the A1 Wi-Fi connection, such as SSID (Wi-Fi name) and password.



- i** • Make sure the mobile phone is connected to the Wi-Fi and the A1 has not connect to any Wi-Fi yet, or the connection will be failed.
- The distance between the A1 and the mobile phone should be no further than 50 cm.

2 Completing Configuration

The LINK indicator flickers in yellow when the A1 has been successfully connected to the Wi-Fi [of the router].

- i** Press and hold the Setting Button if you want to enable the Wi-Fi modification function. For example: the procedure for connecting the device A1 to the Wi-Fi (router) is not successful and you have to repeat the operation; or you want to change the Wi-Fi connection (to connect the device A1 to a new Wi-Fi network).

Step 3

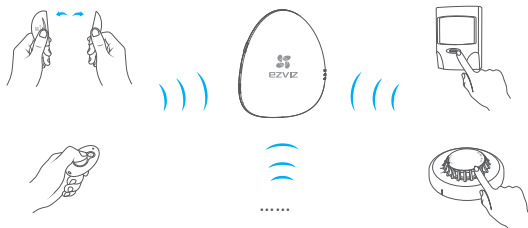
Adding Detectors

1 Enabling the Adding Detectors Mode

Press the Setting Button for once and the voice prompt of the adding detectors mode is enable starts. The yellow and red indicators flicker twice every second indicating the Adding Detectors Mode is enabled.

2 Adding Detectors

Take the detector close to the A1 (**within 50cm**) and trigger alarm manually. A voice prompt of the type and the serial number of the detector starts indicating the corresponding detector is added (up to 32 detectors are allowed).



3 Disabling the Adding Detectors Mode

Press the Setting Button for once to disable the Adding Detectors Mode after all the detectors are added.

- The Adding Detectors Mode will be disabled if no operation in 3 minutes.
- The Max. effective distance between detectors and the A1 is 100m (no barrier is allowed).

EZVIZ App Operation

Add the A1 to your EZVIZ account with the EZVIZ app. You can realize the information checking and remote management operations.



You can customize the A1 name and upgrade according to your requirement.

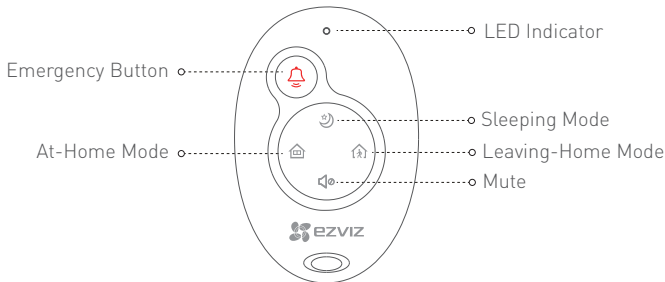


Switch the arming mode at anytime (At-Home mode, Leaving-Home mode, and Sleeping mode).



If any exception of detector occurs, for example, low battery and offline, the EZVIZ app will detect it and prompt in time.

Remote Control Introduction



Name	Description
LED Indicator	Flicker when any button is pressed.
	Press and hold the button for 2 s to send an emergency alarm to the EZVIZ platform.
	If anyone stays at home or you are going to get into the house, you need to disarm the alarm system. Press the button to activate the At-Home mode.
	When you are at home and still want to feel protected: only the perimeter parts of the house (doors and windows) are armed. The Sleeping mode is appropriate during the day or sleeping time at night. Press the button to activate the Sleeping mode.
	If no one stays at home, you need to activate the alarm system to protect it from intruders. The Leaving-Home mode is appropriate. Press the button to activate the Leaving-Home mode.
	Press to turn off the voice prompts.
	- The remote control in the package is connected to the A1 by default. Refer to the step 3 in the Operation to connect another remote control to A1 if the remote control does not work normally or you have a new one. - The above descriptions for arming mode are the default settings. You can customize the detectors arming status in each arming mode and switch the arming mode by EZVIZ app.

Function Introduction



Irreplaceable Home Guard

Accessible to various wireless detectors and provide a comprehensive protection to your home.



World's leading Communication Technology

Convenient security deployment with wireless detectors.



Convenient Network Configuration

One-push Wi-Fi connection.



EZVIZ Cloud P2P Service

Receiving alarm and remote control on mobile phone and PC.

FAQ

Q: "The device is offline." or "The device is not registered." prompts when adding A1 by EZVIZ app.

A:

1. Check the Wi-Fi is connected with the A1 and make sure it's working.
2. Check whether the yellow indicator flickers; if not, please restart the A1 and connect to the Wi-Fi again.

Q: The mobile phone cannot receive alarm when the A1 is online and alarm occurs.

A:

1. Make sure the EZVIZ app is running on your mobile phone.
2. For Android OS mobile phone, make sure the app is running background; and for the iOS, enable the message push function in "Settings → Notification".

Q: The status of the detector is displayed as offline on the EZVIZ app.

A:

1. Make sure the Wi-Fi status that the A1 connected with is normal.
2. Make sure the distance between the detectors and the A1 is less than 100m and no barrier is allowed.
3. Make sure the detector's battery does not run out.

Q: The detector can detect alarm and the A1 works normally, but no voice prompts.

A:

1. Make sure the distance between the detector and the A1 is less than 100m and no barrier is allowed.
2. Adjust the installation position of A1. You're recommended to install the A1 in the center of your house.
3. Make sure the A1 is not in the Mute mode.

Lieferumfang



A1 x1



Fernbedienung x1



USB-Datenkabel x1



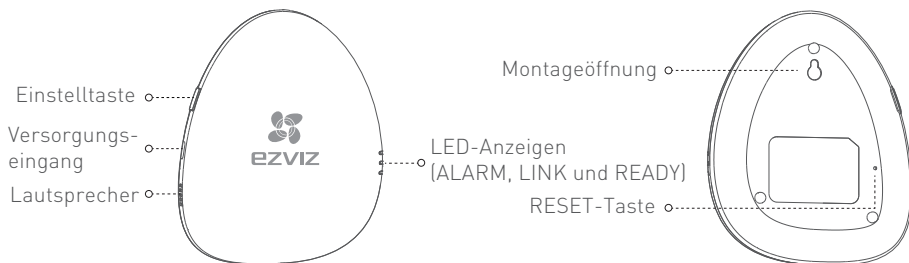
Schnellstartanleitung x1



Netzteil x1

i Die Abbildungen in diesem Handbuch dienen lediglich zur Veranschaulichung und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

Allgemeines



Bezeichnung	Beschreibung
Versorgungseingang	Spannungsversorgung für das Gerät (via USB-Port).
ALARM LED-Anzeige	Durchgehend rot: Der A1 befindet sich im Normalstatus. Blinkt rot: Ein Alarm ist aufgetreten.
LINK LED	Blinkt gelb: Das Wi-Fi-Netz ist verbunden. Aus: Das Wi-Fi-Netz ist nicht verbunden.
READY LED	Durchgehend weiß: Der A1 ist eingeschaltet (via USB-Port).
Montageöffnung	Öffnung zum Aufhängen des Geräts.
RESET-Taste	Verbindet das Gerät mit der Spannungsversorgung (via USB-Port). Drücken und halten Sie die RESET-Taste mit einer Nadel und lassen Sie sie los, wenn die drei LEDs gleichzeitig blinken. Das Gerät wird daraufhin neu gestartet, und alle Einstellungen bis auf die angeschlossenen Melder und die Fernbedienung werden zurückgesetzt.

Betrieb

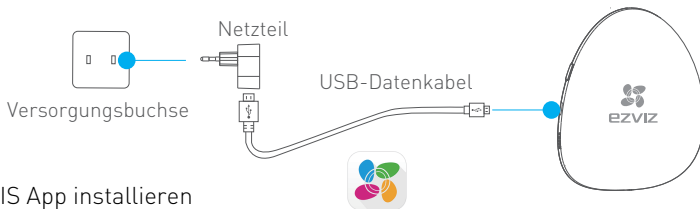
Schritt 1

Vorbereitung

- i** Achten Sie darauf, dass die Umgebung und die Spannungsversorgung die nachstehenden Anforderungen erfüllen:
- Versorgungsspannung: 5 V DC (Micro USB)
 - Temperatur (Betrieb): -10°C bis 55°C
 - Luftfeuchtigkeit (Betrieb) 10% bis 90% (nicht kondensierend)

1 A1 einschalten

Schließen Sie den A1 mit dem USB-Datenkabel und am Netzteil und dieses dann an einer Steckdose an. Die weiße LED leuchtet als Hinweis darauf, dass der A1 aktiviert wird. Anschließend leuchtet die rote LED auf, wenn der A1 vollständig gestartet ist.



2 EZVIS App installieren

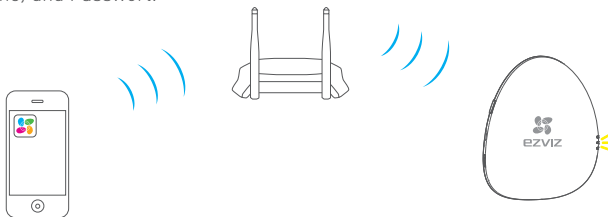
- Smartphone mit dem Wi-Fi-Netz verbinden.
- EZVISZ App herunterladen und installieren, indem Sie „EZVIZ“ im App Store (iOS-Version) oder bei Google Play™ (Android-Version) suchen.
- Die App starten und ein EZVIZ-Anwenderkonto nach Anweisungen des Assistenten erstellen.

Schritt 2

Schnelleinstellungen

1 A1 hinzufügen

- Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem Wi-Fi-Netz.
- Melden Sie sich bei der EZVIZ App an und scannen Sie den QR-Code am A1, um ihn zu Ihrem EZVIZ-Account hinzuzufügen.
- Befolgen Sie die Anweisungen, um die A1-Wi-Fi-Verbindung zu konfigurieren (z. B. SSID (Wi-Fi-Name) und Passwort).



- Achten Sie darauf, dass nur das Smartphone eine Wi-Fi-Verbindung hat, der A1 jedoch noch nicht. Andernfalls kommt keine Verbindung zustande.
- Der Abstand zwischen dem A1 und dem Smartphone darf nicht mehr als 50 cm betragen.

2 Konfiguration abschließen

Die LINK-LED blinkt gelb, wenn der A1 erfolgreich mit dem Wi-Fi (des Routers) verbunden ist.

- Drücken und halten Sie die Einstelltaste, um die Wi-Fi-Modifikationsfunktion zu aktivieren. Beispiel: Die Verbindung zwischen A1 und Wi-Fi (Router) konnte nicht hergestellt und der Vorgang muss wiederholt werden, oder Sie wollen die Wi-Fi-Verbindung wechseln (um den A1 mit einem neuen Wi-Fi-Netz zu verbinden).

Schritt 3

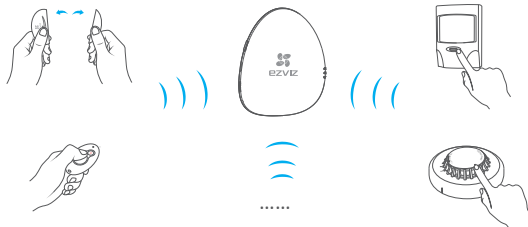
Melder hinzufügen

1 "Adding Detectors"-Modus aktivieren

Drücken Sie die Einstelltaste einmal. Der Voice Guide bestätigt daraufhin den "Adding Detectors"-Modus. Die gelbe und die rote LED blinken zweimal pro Sekunde als Hinweis darauf, dass der "Adding Detectors"-Modus aktiviert ist.

2 Melder hinzufügen

Bringen Sie den Melder nahe an den A1 (**min. 50 cm**) und lösen Sie manuell Alarm aus. Daraufhin bestätigt der Voice Guide Typ und Seriennummer des Detektors als Hinweis darauf, dass der entsprechende Melder hinzugefügt wurde (bis zu 32 Melder sind möglich).



3 "Adding Detectors"-Modus deaktivieren

Drücken Sie die Einstelltaste einmal, um den "Adding Detectors"-Verbindungsmodus zu deaktivieren, nachdem alle Melder hinzugefügt wurden.

- Der "Adding Detectors"-Modus wird nach drei Minuten Inaktivität automatisch deaktiviert.
- Die maximal zulässige Arbeitsdistanz zwischen Meldern und dem A1 beträgt 100 m (keine Hindernisse zulässig).

EZVIZ App-Funktionen

Fügen Sie den A1 zu Ihrem EZVIZ-Konto der EZVIZ App hinzu. Damit stehen Ihnen die Funktionen zur Informationsprüfung und Fernverwaltung zur Verfügung.



Sie können den Namen des A1 ändern und je nach Erfordernis ein Upgrade durchführen.

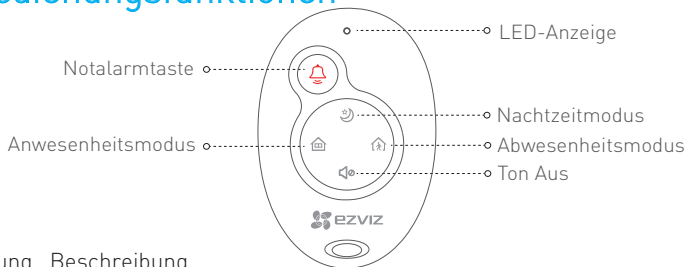


Wechseln des Aktivierungsmodus (Anwesenheitsmodus, Abwesenheitsmodus und Nachtmodus).



Im Fall einer Melder-Ausnahmesituation (z. B. Batterie schwach und offline) wird dies von der EZVIZ App erkannt und umgehend signalisiert.

Fernbedienungsfunktionen



Bezeichnung Beschreibung

LED-Anzeige	Blinkt, wenn eine Taste betätigt wird.
	Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten, um einen Notalarm an die EZVIZ-Plattform zu senden.
	Wenn jemand zu Hause ist oder Sie das Haus betreten wollen, müssen Sie das Alarmsystem deaktivieren. Betätigen Sie diese Taste, um den Im-Haus-Modus zu aktivieren.
	Wenn Sie zu Hause sind und dennoch ein Gefühl der Sicherheit haben wollen: nur die Außenelemente des Hauses (Türen und Fenster) sind aktiviert. Der Schlafen-Modus ist sowohl bei Tag als auch bei Nacht geeignet. Betätigen Sie diese Taste, um den Nachtzeitmodus zu aktivieren.
	Wenn niemand zu Hause ist, müssen Sie das Alarmsystem aktivieren, um sich vor Einbrechern zu schützen. Geeignet ist der Abwesenheitsmodus. Betätigen Sie diese Taste, um den Abwesenheitsmodus zu aktivieren.
	Drücken, um den Voice Guide zu deaktivieren.
	- Die mitgelieferte Fernbedienung ist standardmäßig mit dem A1 verbunden. Siehe Schritt 3 in der Bedienungsanleitung, um eine andere Fernbedienung mit dem A1 zu verbinden, falls die Fernbedienung nicht normal funktioniert oder Sie eine neue Fernbedienung haben. - Die vorgenannten Beschreibungen für den Aktivierungsmodus beziehen sich auf die Standardvorgaben. Mit der EZVIZ App können Sie den Aktivierungsstatus der Melder in jedem Aktivierungsmodus anpassen und den Aktivierungsmodus umschalten.

Funktionsübersicht



Unersetzlicher Hauswächter

Ermöglicht den Zugriff auf verschiedene drahtlose Melder und bietet einen umfassenden Schutz für Ihr Zuhause.



Weltweit führende Kommunikationstechnologie

Ein komfortables Sicherheitssystem mit drahtlosen Meldern.



Bequeme Netzwerkkonfiguration

Wi-Fi-Verbindung per Tastendruck



EZVIZ Cloud P2P Service

Alarmierung und Fernbedienung via Smartphone und PC.

Häufig gestellte Fragen

F: Beim Hinzufügen des A1 mit der EZVIZ App erscheint die Meldung "The device is offline" oder "The device is not registered".

A: 1. Überprüfen Sie, ob eine funktionierende Wi-Fi-Verbindung mit dem A1 besteht.
2. Überprüfen Sie, ob die gelbe LED-Anzeige blinkt. Falls nicht, starten Sie den A1 bitte neu und stellen die Wi-Fi-Verbindung wieder her.

F: Das Smartphone kann keinen Alarm empfangen, wenn der A1 online ist und ein Alarm ausgelöst wird.

A: 1. Kontrollieren Sie, ob die EZVIZ App auf Ihrem Smartphone läuft.
2. Achten Sie bei Android-Smartphones darauf, dass die App im Hintergrund läuft. Aktivieren Sie im iOS die "Message push"-Funktion unter "Einstellungen → Benachrichtigung".

F: In der EZVIZ App wird der Status des Detektors als "offline" angezeigt.

A: 1. Kontrollieren Sie, ob der Wi-Fi-Status der A1-Verbindung normal ist.
2. Kontrollieren Sie, ob die Entfernung zwischen dem Melder und dem A1 weniger als 100 m beträgt und keine Hindernisse vorhanden sind.
3. Kontrollieren Sie, ob die Batterie des Detektors in Ordnung ist.

F: Der Melder kann einen Alarm erkennen und der A1 arbeitet normal, aber der Voice Guide funktioniert nicht.

A: 1. Kontrollieren Sie, ob die Entfernung zwischen Melder und A1 weniger als 100 m beträgt und keine Hindernisse vorhanden sind.
2. Justieren Sie die Montageposition des A1. Der A1 sollte in der Mitte des Hauses montiert sein.
3. Achten Sie darauf, dass der A1 nicht stummgeschaltet ist.

Contenido del paquete



A1 x1



Mando a distancia x1



Cable de datos USB x1



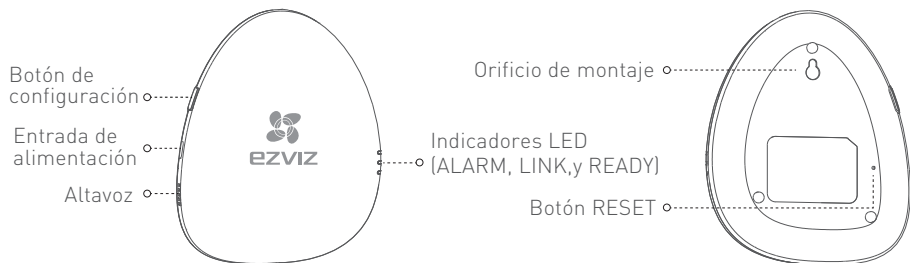
Guía de inicio rápido x1



Adaptador de corriente x1

i Las figuras de este manual solo se incluyen a modo de referencia y pueden no ser idénticas al producto en cuestión.

Conceptos básicos



Nombre	Description
Entrada de alimentación	Fuente de alimentación del dispositivo (mediante el puerto USB).
Indicador LED de alarma ALARM	Rojo fijo: el A1 se encuentra en estado normal. Rojo intermitente: se ha producido una alarma.
Indicador LED de conexión LINK	Amarillo intermitente: el dispositivo está conectado a la red Wi-Fi.
Indicador LED de disponibilidad READY	Apagado: el dispositivo no está conectado a la red Wi-Fi.
Orificio de montaje	Blanco fijo: el A1 está encendido (mediante el puerto USB).
Botón RESET	Orificio para colgar el dispositivo. Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación (mediante el puerto USB). Mantenga pulsado el botón RESET con una aguja y suéltelo cuando los tres indicadores parpadeen al mismo tiempo una vez. El dispositivo se reinicia y se restablecen todos los ajustes, excepto los de los detectores conectados y el mando a distancia.

Funciones

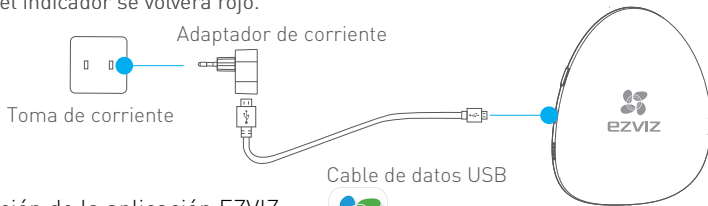
Paso 1

Preparación

- i** Asegúrese de que el entorno y la fuente de alimentación cumplan los requisitos siguientes:
- Voltaje de fuente de alimentación: DC 5 V (Micro USB)
 - Temperatura de trabajo: De -10°C a 55°C (de 14°F a 131°F)
 - Humedad de trabajo: De 10% a 90% (sin condensación)

1 Inicio del A1

Conecte el A1 y el adaptador de corriente con el cable de datos USB y, a continuación, enchufe el adaptador de corriente a la toma de corriente. El indicador blanco se encenderá, lo que indica que el A1 se está iniciando. Cuando el A1 se haya iniciado completamente, el indicador se volverá rojo.



2 Instalación de la aplicación EZVIZ

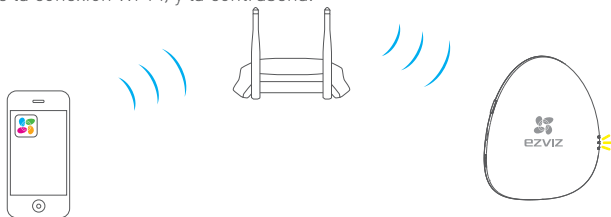
- Conecte el teléfono móvil a la red Wi-Fi.
- Descargue la Aplicación Móvil EZVIZ buscando "EZVIZ" en App Store (versión iOS) y Google Play™ (versión Android).
- Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario de EZVIZ mediante el asistente de inicio.

Paso 2

Configuración rápida

1 Incorporación del A1

- Conecte el teléfono móvil a la red Wi-Fi.
- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ y escanee el código QR del A1 para añadirlo a su cuenta de EZVIZ.
- Siga las indicaciones para configurar la conexión Wi-Fi del A1 como, por ejemplo, el SSID (nombre de la conexión Wi-Fi) y la contraseña.



- i** • Asegúrese de que el teléfono móvil esté conectado al Wi-Fi y de que el A1 aún no se haya conectado a ninguna red Wi-Fi, ya que, de no ser así, se puede producir un error de conexión. La distancia entre el A1 y el teléfono móvil no debe ser superior a 50 cm.

2 Finalización de la configuración

El indicador de conexión LINK parpadea en amarillo cuando el A1 se ha conectado correctamente a la red Wi-Fi (del enrutador).

- i** Mantenga pulsado el botón de configuración si desea habilitar la función de modificación de Wi-Fi. Por ejemplo, el procedimiento para conectar el dispositivo A1 a la red Wi-Fi (enrutador) no se realiza correctamente y debe repetir la operación o desea cambiar la conexión Wi-Fi (para conectar el dispositivo A1 a una nueva red Wi-Fi).

Paso 3

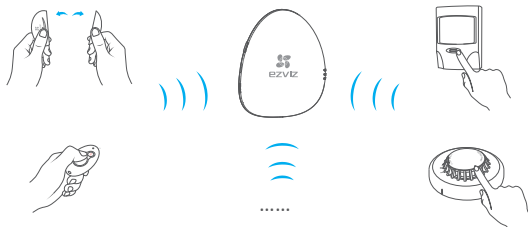
Adding Detectors

1 Habilitación del modo de adición de detectores

Pulse el botón de configuración una vez y se emitirá un aviso de voz que indica el inicio del método de adición de los detectores. Los indicadores amarillo y rojo parpadearán dos veces cada segundo, lo que indica que el modo de conexión de adición está habilitado.

2 Adición de detectores

Acerque el detector al A1 ([en un área de 50 cm](#)) y dispare la alarma manualmente. Se emitirá un aviso de voz sobre el tipo y el número de serie del detector, lo que indica que se ha agregado el indicador correspondiente (se admiten hasta 32 detectores).



3 Deshabilitación del modo de adición de detectores

Pulse el botón de configuración una vez para deshabilitar el modo de adición de detectores una vez que se hayan agregado todos los detectores.

-  El modo de adición de detectores se deshabilitará si no funciona durante 3 minutos.
- La distancia de trabajo máxima permitida entre los detectores y el A1 es de 100 m (no puede haber ninguna barrera).

Funcionamiento de la aplicación EZVIZ

Agregue el A1 a su cuenta de EZVIZ con la aplicación EZVIZ. Puede llevar a cabo las funciones de comprobación de la información y administración remota.



Puede personalizar el nombre del A1 y actualizarlo según sus necesidades.

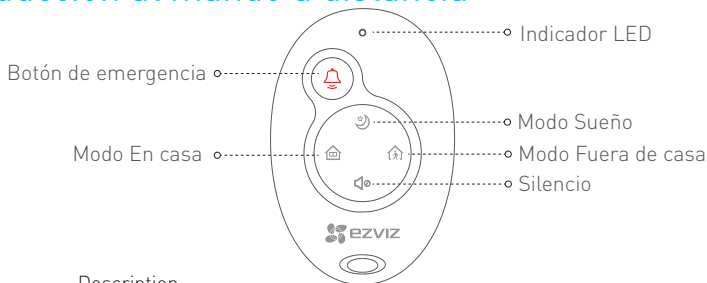


Cambie el modo de armado en cualquier momento (Modo En casa, Modo Fuera de casa y Modo Sueño).



Si el detector produce una excepción, por ejemplo, por nivel bajo de batería y desconexión, la aplicación EZVIZ lo detectará y avisará a tiempo.

Introducción al mando a distancia



Name	Description
Indicador LED	Parpadea cuando se pulsa cualquier botón.
	Mantenga pulsado el botón durante 2 s para enviar una alarma de emergencia a la plataforma EZVIZ.
	Si hay alguien en casa o va a entrar en ella, debe desarmar el sistema de alarma. Pulse el botón para activar el modo En casa.
	Si está en casa y desea sentirse protegido, solo se arman las partes del perímetro de la casa (puertas y ventanas). El modo Sueño es el adecuado durante el día o en las horas de sueño durante la noche. Pulse el botón para activar el modo Sueño.
	Si no hay nadie en casa, debe activar el sistema de alarma para protegerla frente a intrusos. El modo Fuera de casa es el adecuado. Pulse el botón para activar el modo Fuera de casa.
	Pulse el botón para desactivar los avisos de voz.
	- El mando a distancia incluido en el paquete está conectado al A1 de manera predeterminada. Consulte el paso 3 de la sección de funcionamiento para conectar otro mando a distancia al A1 si el mando no funciona normalmente o tiene uno nuevo. - Las descripciones anteriores del modo de armado hacen referencia a la configuración predeterminada. Puede utilizar la aplicación EZVIZ para personalizar el estado de armado de los detectores en cada modo de armado y cambiar el modo de armado.

Introducción a las funciones



Protección en el hogar imprescindible

Es accesible para varios detectores inalámbricos y brinda protección total en el hogar.



Tecnología de comunicación líder en el mundo

Implementación de seguridad cómoda con detectores inalámbricos.



Configuración de red cómoda

Conexión Wi-Fi con un solo toque.



Servicio P2P en la nube de EZVIZ

Recepción de alarma y mando a distancia en el teléfono móvil y el PC.

Preguntas frecuentes

- P:** Los avisos "El dispositivo está desconectado" o "El dispositivo no está registrado" pueden aparecer cuando se agrega el A1 a la aplicación EZVIZ.
- R:** 1. Compruebe que la red Wi-Fi esté conectada con el A1 y asegúrese de que funciona.
2. Compruebe si el indicador amarillo parpadea; si no parpadea, reinicie el A1 y vuelva a conectar la red Wi-Fi.
- P:** El teléfono móvil no recibe la señal de alarma cuando el A1 está en línea y se dispara una alarma.
- R:** 1. Asegúrese de que la Aplicación Móvil EZVIZ se está ejecutando en el teléfono móvil.
2. Si su teléfono móvil tiene el sistema operativo Android, asegúrese de que la aplicación se está ejecutando en segundo plano; en el caso del sistema iOS, habilite la función de inserción de mensaje en "Settings (Ajustes) → Notification (Notificación)".
- P:** El estado del detector se muestra como desconectado en la aplicación EZVIZ.
- R:** 1. Asegúrese de que el estado de la red Wi-Fi conectada al A1 es normal.
2. Asegúrese de que la distancia entre los detectores y el A1 es inferior a 100 m y de que no hay ninguna barrera.
3. Asegúrese de que no se ha acabado la batería del detector.
- P:** El detector detecta la alarma y el A1 funciona con normalidad pero no se emiten avisos de voz.
- R:** 1. Asegúrese de que la distancia entre el detector y el A1 es inferior a 100 m y de que no hay ninguna barrera.
2. Ajuste la posición de instalación del A1. Se recomienda que instale el A1 en el área central de su hogar.
3. Asegúrese de que el A1 no esté en modo de silencio.

Contenu de l'emballage



1 A1



1 télécommande



1 câble USB



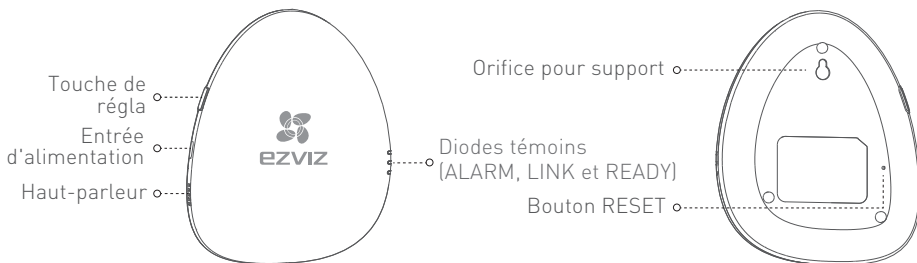
1 guide de prise en main



1 transformateur électrique

i Les chiffres figurant dans ce manuel sont donnés uniquement à titre indicatif et peuvent varier d'un produit à l'autre.

Notions de base



Nom	Description
Entrée d'alimentation	Alimentation électrique de l'appareil (port USB).
Diode témoin ALARM	Rouge fixe : L'A1 est dans l'état normal. Rouge clignotant : une alarme est survenue.
Diode témoin LINK	Jaune clignotant : la connexion Wi-Fi est active. Éteint : La connexion Wi-Fi est inactive.
Diode témoin READY	Blanc fixe : L'A1 est alimenté (par le port USB).
Orifice pour support	Orifice pour accrocher l'appareil.
Bouton RESET	Branchez l'appareil à l'alimentation électrique (port USB). Maintenez la touche RESET enfoncée à l'aide d'une aiguille puis relâchez-la lorsque les 3 témoins clignotent une fois en même temps. L'appareil redémarre et tous les paramètres sont restaurés, à l'exception des détecteurs connectés et de la télécommande.

Fonctionnement

Étape 1

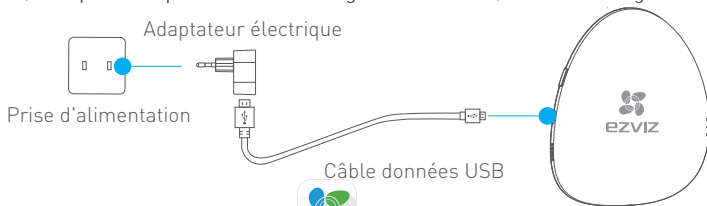
Préparation

i Assurez-vous que l'environnement et l'alimentation électrique remplissent les conditions ci-dessous.

- Tension d'alimentation : 5 Vcc (Micro USB)
- Température de fonctionnement : -10 °C - 55 °C (14 °F - 131 °F)
- Humidité de fonctionnement : 10 % - 90 % (sans condensation)

1 Starting A1

Branchez l'A1 et l'adaptateur électrique avec le câble données USB puis branchez l'adaptateur secteur dans la prise femelle. Le témoin blanc s'allume pour indiquer que l'A1 démarre ; lorsque la séquence de démarrage est terminée, le témoin rouge s'allume.



2 Installation de l'application EZVIZ



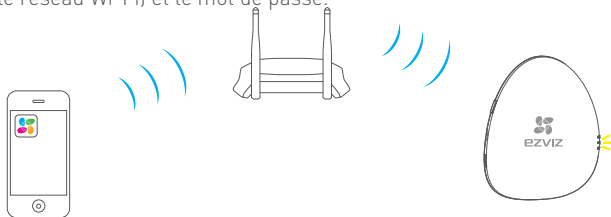
- Raccordez votre téléphone portable au réseau Wi-Fi.
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ depuis App Store (version iOS) ou Google Play™ (version Android).
- Démarrez l'application et ouvrez un compte d'utilisateur EZVIZ en suivant les instructions de l'assistant.

Étape 2

Réglages rapides

1 Ajout de l'A1

- Connectez le téléphone portable à un réseau Wi-Fi.
- Ouvrez une session dans l'application EZVIZ et scannez le code QR de l'A1 pour l'ajouter à votre compte EZVIZ.
- Suivez les indications pour configurer la connexion Wi-Fi de l'A1, par exemple, le SSID (nom sur le réseau Wi-Fi) et le mot de passe.



- Assurez-vous que le portable est raccordé au réseau Wi-Fi et que l'A1 n'y est pas encore connecté, sinon la connexion échouera.
- La distance entre l'A1 et le téléphone portable ne doit pas dépasser 50 cm.

2 Terminer la configuration

Le témoin LINK clignote en jaune lorsque la liaison entre l'A1 et le réseau Wi-Fi (ou le routeur) est établie.

- Maintenez le bouton des réglages enfoncé si vous souhaitez activer la fonction de modification Wi-Fi. Exemple : la connexion de l'A1 au réseau Wi-Fi (routeur) a échoué et vous devez répéter l'opération ; ou bien vous souhaitez changer de connexion Wi-Fi (pour connecter l'A1 à un autre réseau Wi-Fi).

Étape 3

Ajout de détecteurs

1

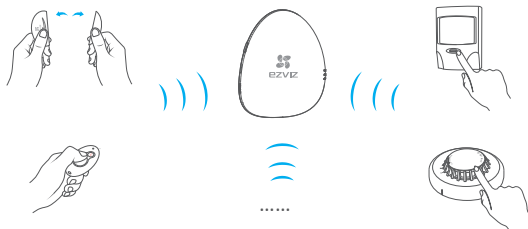
Activation du mode Ajout de détecteurs

Appuyez sur le bouton des réglages ; un message vocal indique que le mode Ajout de détecteurs est activé. Les témoins jaune et rouge clignotent deux fois par seconde, indiquant que le mode Ajout de détecteurs est activé.

2

Ajout de détecteurs

Approchez le détecteur de l'A1 (moins de 50 cm) pour déclencher l'alarme manuellement. Un message vocal indique le type et le numéro de série du détecteur, indiquant que le détecteur correspondant a été ajouté (il est possible d'ajouter jusqu'à 32 détecteurs).



3

Désactivation du mode Ajout de détecteurs

Appuyez sur le bouton des réglages pour désactiver le mode Ajout de détecteurs lorsque l'opération est terminée.



- Le mode Ajout de détecteur est désactivé au bout de 3 minutes d'inactivité.
- La distance maximale de fonctionnement entre les détecteurs et l'A1 est de 100 m (sans obstacle).

Utilisation de l'application EZVIZ

Ajoutez l'A1 à votre compte EZVIZ dans l'application EZVIZ. Vous pouvez ensuite vérifier les informations et le fonctionnement de la gestion à distance.



Vous pouvez donner à l'A1 le nom de votre choix et le mettre à niveau selon vos besoins.

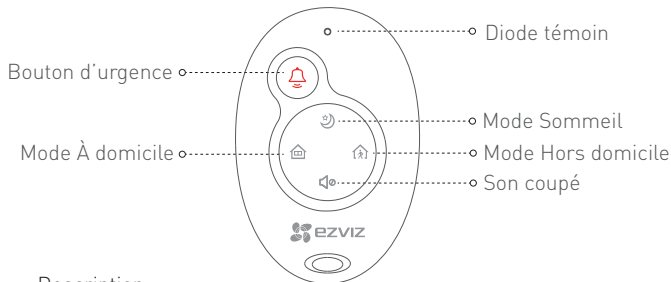


Vous pouvez activer le mode Armement à tout moment (Mode À Domicile, Mode Hors Domicile et Mode Sommeil).



En cas d'anomalie sur un détecteur, par exemple si le niveau de la batterie est faible ou que le détecteur est hors ligne, l'application EZVIZ le détecte et vous en informe en temps opportun.

Présentation de la télécommande



Nom	Description
Diode témoin	Clignote lorsque vous appuyez sur un bouton.
	Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé 2 secondes pour envoyer une alarme d'urgence à la plate-forme EZVIZ.
	Si votre domicile est occupé et que vous vous apprêtez à entrer dans la maison, vous devez désactiver le système d'alarme. Appuyez sur le bouton pour activer le mode À domicile.
	Si vous êtes chez vous et souhaitez quand même vous sentir protégé : seul le périmètre de la maison (portes et fenêtres) est armé. Le mode Sommeil est utile pendant la journée ou la nuit pendant que vous dormez. Appuyez sur le bouton pour activer le mode Sommeil.
	Si votre domicile est inoccupé, vous devez activer le système d'alarme pour le protéger contre les intrus. Dans ce cas, vous pouvez opter pour le mode Hors domicile. Appuyez sur le bouton pour activer le mode Hors domicile.
	Appuyez pour désactiver les messages vocaux.
	- Par défaut, la télécommande fournie est connectée à l'A1. Reportez-vous à l'étape 3 de la section Utilisation pour connecter une autre télécommande à l'A1 si la vôtre ne fonctionne pas normalement ou si elle est nouvelle. - Le mode d'armement décrit ci-dessus est le mode par défaut. Vous pouvez personnaliser l'état d'armement des détecteurs dans chaque mode et activer le mode d'armement dans l'application EZVIZ.

Présentation des fonctions



Un gardien irremplaçable

Accès à divers détecteurs sans fil et protection complète de votre domicile.



Leader mondial dans les technologies de communication

Déploiement pratique d'une solution de sécurité grâce à des détecteurs sans fil.



Facilité de configuration du réseau

Connexion Wi-Fi par simple pression sur un bouton.



Service P2P de cloud EZVIZ

Réception des signaux d'alarme et de télécommande sur un téléphone portable et un PC.

FAQ

Q: Le message « L'appareil est hors ligne » ou « L'appareil n'est pas enregistré » apparaît lorsque vous ajoutez l'A1 à partir de l'application EZVIZ.

R: 1. Vérifiez que l'interface Wi-Fi est connectée à l'A1 et qu'elle fonctionne.
2. Vérifiez si l'indicateur jaune clignote ; sinon, redémarrez l'A1 et reconnectez-le au réseau Wi-Fi.

Q: Le téléphone portable ne reçoit pas d'alarme lorsque l'A1 est en ligne.

R: 1. Assurez-vous que l'appli EZVIZ est en cours d'exécution sur votre téléphone portable.
2. Sur un téléphone portable Android, assurez-vous que l'application s'exécute en arrière-plan ; sous iOS, activez les notifications push dans « Paramètres → Notification ».

Q: L'état du détecteur affiché est hors ligne dans l'application EZVIZ.

R: 1. Vérifiez l'état de la connexion Wi-Fi et que l'A1 connecté est dans l'état normal.
2. Assurez-vous que la distance entre les détecteurs et l'A1 ne dépasse pas 100 m et qu'il n'y a aucun obstacle.
3. Vérifiez que la batterie du détecteur n'est pas épuisée.

Q: Le détecteur peut détecter les alarmes et l'A1 fonctionne normalement, mais sans message vocal.

R: 1. Assurez-vous que la distance entre le détecteur et l'A1 ne dépasse pas 100 m et qu'il n'y a aucun obstacle.
2. Réglez la position d'installation de l'A1. Il est conseillé de l'installer au centre de votre logement.
3. Assurez-vous que l'A1 n'est pas en mode muet.

Contenuto della confezione



A1 (1)



Telecomando (1)



Cavo dati USB (1)



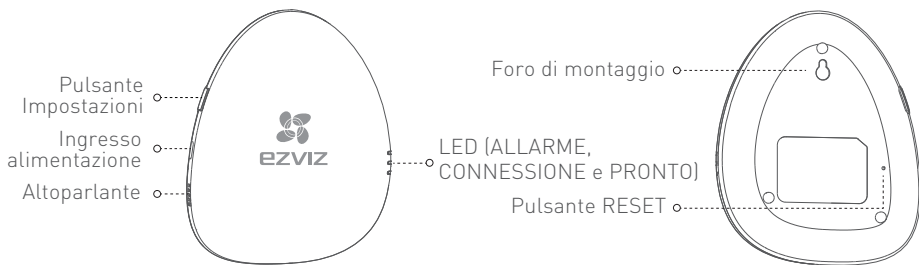
Guida rapida (1)



Alimentatore (1)

i Le figure in questo manuale sono solo esemplificative e possono differire dal prodotto reale.

Elementi



Name	Description
Ingresso alimentazione	Alimentazione del dispositivo (da porta USB).
LED ALLARME	Rosso fisso: L'A1 è nello stato normale. Rosso lampeggiante: Si è verificato un allarme.
LED CONNESSIONE	Giallo lampeggiante: la Wi-Fi è connessa. Spento: La Wi-Fi è disconnessa.
LED PRONTO	Bianco fisso: L'A1 è acceso (porta USB).
Foro di montaggio	Foro per appendere il dispositivo.
Pulsante RESET	Collegare il dispositivo all'alimentazione (porta USB). Mantenere premuto il pulsante RESET con un ago e rilasciarlo quando i 3 LED lampeggiano simultaneamente una volta. Il dispositivo si riavvia e tutte le impostazioni verranno ripristinate, tranne i rilevatori collegati e il telecomando.

Funzionamento

Punto 1

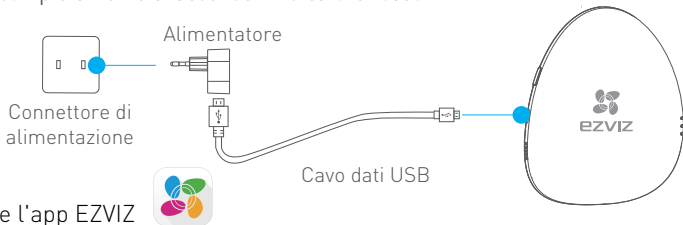
Preparazione

i Assicurarsi che l'ambiente e l'alimentazione soddisfino i requisiti seguenti:

- Tensione di alimentazione: 5 V CC (Micro USB)
- Temperatura di esercizio: da -10 °C a 55 °C
- Umidità di esercizio: da 10% a 90% (non condensante)

1 Accendere A1

Collegare il cavo dati USB tra A1 e l'alimentatore, poi collegare l'alimentatore a una presa elettrica. L'indicatore bianco si accende ad indicare che A1 si sta accendendo; quando A1 si è avviato completamente si accende l'indicatore rosso.



2 Installare l'app EZVIZ

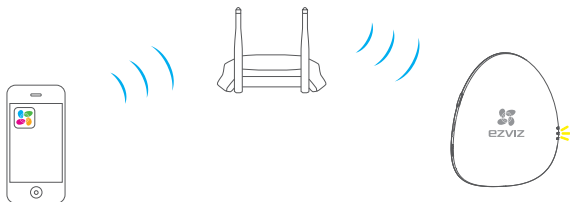
- Collegare il telefono cellulare alla Wi-Fi.
- Scaricare e installare l'app EZVIZ ricercando "EZVIZ" nell'App Store (versione iOS) o in Google Play™ (versione Android).
- Avviare l'app e registrare un account di utente EZVIZ seguendo la procedura guidata.

Punto 2.....

Impostazioni rapide

1 Aggiungere l'A1

- Collegare il telefono cellulare alla Wi-Fi.
- Accedere all'app EZVIZ e leggere il QR code sull'A1 per aggiungerlo all'account EZVIZ.
- Seguire le istruzioni per configurare la connessione Wi-Fi dell'A1, tra cui SSID (nome della connessione Wi-Fi) e password.



- i** • Assicurarsi che il telefono cellulare sia collegato alla Wi-Fi e che A1 non sia ancora collegato ad alcuna Wi-Fi, altrimenti la connessione non potrà essere stabilita.
- La distanza tra A1 e telefono cellulare non deve superare 50 cm.

2 Completamento della configurazione

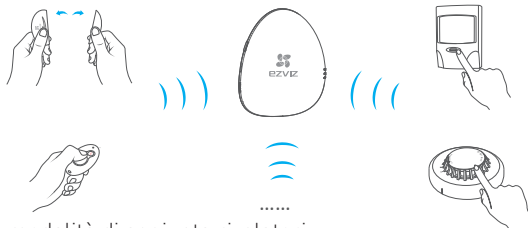
L'indicatore di Connessione lampeggia in giallo quando A1 si è collegato correttamente alla Wi-Fi (del router).

- i** • Mantenere premuto il pulsante delle Impostazioni per attivare la funzione di modifica della Wi-Fi. Esempio: la procedura per collegare il dispositivo A1 alla Wi-Fi (router) non è riuscita ed è necessario ripetere l'operazione; o si desidera modificare la connessione Wi-Fi (per collegare il dispositivo A1 a una nuova rete Wi-Fi).

Punto 3.....

Aggiungere i rivelatori

- 1 **Abilitare la modalità di aggiunta rivelatori**
Premere una volta il pulsante Impostazioni per avviare la procedura di aggiunta dei rivelatori, assistita da istruzioni vocali. Gli indicatori giallo e rosso lampeggeranno due volte al secondo ad indicare che la modalità di aggiunta dei rivelatori è abilitata.
- 2 **Aggiungere i rivelatori**
Avvicinare il rivelatore all'A1 (**entro 50 cm**) e far scattare allarme manualmente. Un messaggio vocale conferma il tipo e il numero di serie del rivelatore indicando che è stato correttamente aggiunto (è possibile aggiungere fino a 32 rivelatori).



- 3 **Disabilitare la modalità di aggiunta rivelatori**
Dopo aver aggiunto tutti i rivelatori, premere una volta il pulsante Impostazioni per disattivare la modalità di aggiunta rivelatori.

- i** • La modalità di aggiunta dei rivelatori verrà disabilitata automaticamente se non viene effettuata alcuna operazione entro 3 minuti dalla sua attivazione.
- Per funzionare correttamente i rivelatori devono essere posizionati a una distanza massima di 100 m dall'A1 (in assenza di barriere fisiche).

Funzionamento dell'app EZVIZ

Aggiungere A1 all'account EZVIZ con l'app EZVIZ. Con questa app è possibile verificare le informazioni e gestire il sistema remotamente.



Consente di personalizzare il nome dell'A1 e di aggiornarlo in base alle proprie esigenze.

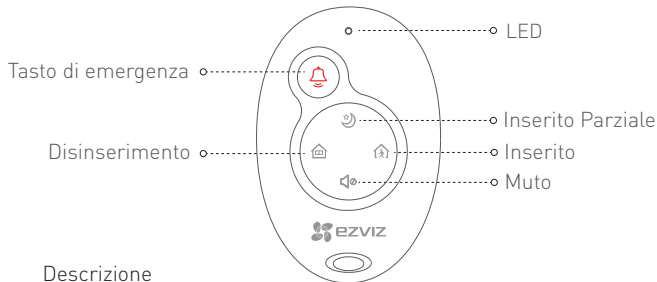


Attiva una modalità d'inserimento in qualsiasi momento (Inserito, Inserito parziale e Disinserimento).



L'app EZVIZ rileverà qualsiasi anomalia del rivelatore, ad esempio, batteria scarica o offline, segnalandola immediatamente.

Introduzione al telecomando



Nome	Descrizione
LED	Lampeggia quando viene premuto un tasto.
	Tenere premuto il tasto per 2 s per inviare un allarme di emergenza alla piattaforma EZVIZ.
	Se qualcuno rimane a casa o si sta per entrare in casa, è necessario disinserire il sistema di allarme. Premere il tasto per attivare la modalità di disinserimento.
	Per sentirsi protetti in casa: si inseriscono solo gli elementi perimetrali della casa (porte e finestre). La modalità di inserimento parziale è idonea durante il giorno o le ore di sonno notturne. Premere il tasto per attivare la modalità di inserimento parziale.
	Quando in casa non c'è nessuno, è necessario attivare il sistema di allarme per proteggere l'abitazione dagli intrusi. La modalità di inserimento è appropriata. Premere il tasto per attivare la modalità di Inserito.
	Premere per disattivare le indicazioni vocali.
	• Il telecomando incluso nella confezione è già collegato all'A1. Fare riferimento al passaggio 3 in Funzionamento per collegare un altro telecomando all'A1 se il telecomando è nuovo o non funziona correttamente. • Le descrizioni elencate sopra per la modalità d'inserimento sono le impostazioni predefinite. È possibile utilizzare l'app EZVIZ per personalizzare lo stato di inserimento dei rivelatori nelle varie modalità d'inserimento e per cambiare la modalità di inserimento.

Introduzione alle funzioni



Sorveglianza domestica insostituibile

Possibilità di accedere ai diversi rivelatori wireless per realizzare una protezione completa della propria casa.



La migliore tecnologia di comunicazione al mondo

Pratica implementazione della sicurezza, con rivelatori senza fili.



Pratica configurazione di rete

Connessione Wi-Fi con un solo tasto.



Servizio EZVIZ Cloud P2P

Ricezione allarmi e controllo remoto da telefono cellulare, PC e tablet.

FAQ

D: Quando si tenta di aggiungere A1 con l'app EZVIZ viene generato il messaggio vocale "The device is offline - Il dispositivo è offline" o "The device is not registered - Il dispositivo non è registrato".

R: 1. Verificare se A1 è collegato alla Wi-Fi e accertarsi che funzioni.
2. Verificare se l'indicatore giallo lampeggia; in caso negativo, riavviare A1 e collegarlo nuovamente alla Wi-Fi.

D: Il telefono cellulare non riceve alcuna notifica quando A1 è online e si verifica un allarme.

R: 1. Assicurarsi che l'app EZVIZ sia in esecuzione sullo smartphone.
2. Per un telefono Android, accertarsi che l'app sia attiva in background; per iOS, abilitare la funzione di push dei messaggi in "Impostazioni → Notifiche".

D: Lo stato del rivelatore viene indicato come offline nell'app EZVIZ.

R: 1. Assicurarsi che la Wi-Fi a cui è collegato A1 funzioni correttamente.
2. Assicurarsi che la distanza tra i rivelatori e A1 sia inferiore a 100 m e che non vi siano ostacoli.
3. Assicurarsi che la batteria del rivelatore non sia scarica.

D: Il rivelatore rileva l'allarme, A1 funziona normalmente, ma non viene emesso alcun messaggio vocale.

R: 1. Assicurarsi che la distanza tra rivelatore e A1 sia inferiore a 100 m e che non vi siano ostacoli.
2. Spostare l'A1. Si raccomanda di installare A1 al centro della casa.
3. Accertarsi che A1 non sia in modalità Muto.

Inhoud van de verpakking



A1 x1



Afstandsbediening x1



USB-gegevenskabel x1



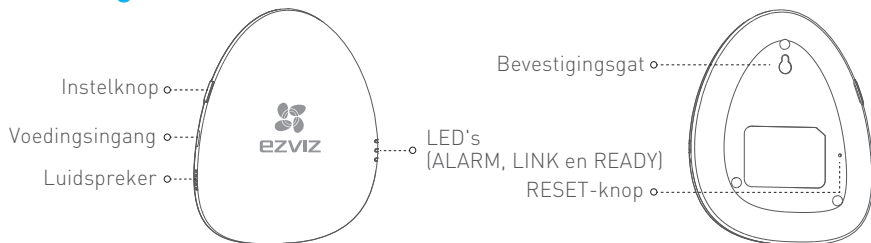
Verkorte handleiding x1



Voedingsadapter x1

i De afbeeldingen in deze handleiding zijn alleen bedoeld voor referentiedoeleinden en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

Basisbeginselen



Naam	Beschrijving
Voedingsingang	Voeding voor het apparaat (via USB-poort).
ALARM-LED	Continu rood: De status van de A1 is normaal. Rood knipperend: Er treedt een alarm op.
LINK-LED	Geel knipperend: De Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht. Gedoofd: De Wi-Fi-verbinding is verbroken.
READY-LED	Continu wit: De A1 is ingeschakeld en wordt van stroom voorzien (via de USB-poort).
Bevestigingsgat	Gat om het apparaat op te hangen.
RESET-knop	Sluit het apparaat aan op de voeding (via de USB-poort). Houd de RESET-knop ingedrukt met een naald en laat los als de 3 indicators tegelijk één keer knipperen. Het apparaat wordt opnieuw gestart en alle instellingen worden hersteld, behalve die voor de aangesloten detectors en de afstandsbediening.

Bediening

Stap 1

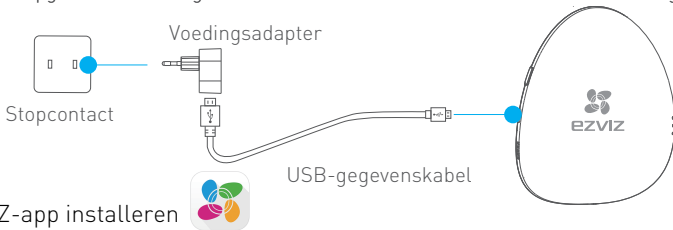
Vorbereiding

i Zorg ervoor dat de omgeving en voeding voldoen aan de onderstaande vereisten:

- Voedingsspanning: 5V gelijkstroom (Micro USB)
- Bedrijfstemperatuur: -10 °C tot 55 °C
- Bedrijfsvochtigheid: 10% tot 90% (niet-condenserend)

1 De A1 starten

Sluit de A1 en de voedingsadapter met de USB-gegevenskabel op elkaar aan en steek de voedingsadapter vervolgens in het stopcontact. De witte indicator gaat branden, wat betekent dat de A1 wordt opgestart. Daarna gaat de rode indicator branden wanneer de A1 volledig is gestart.



2 De EZVIZ-app installeren

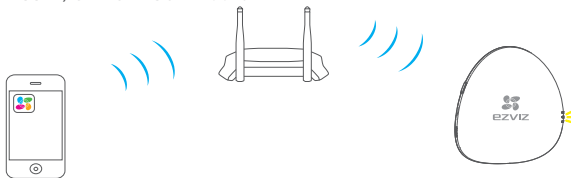
- Breng een Wi-Fi-verbinding tot stand op uw mobiele telefoon.
- Download en installeer de EZVIZ -app door in de App Store (iOS-versie) of Google Play™ (Android-versie) te zoeken naar 'EZVIZ'.
- Start de app en registreer een EZVIZ-gebruikersaccount door de stappen in de opstartwizard te volgen.

Stap 2

Snelle instellingen

1 De A1 toevoegen

- Breng een Wi-Fi-verbinding tot stand op uw mobiele telefoon.
- Meld u aan bij de EZVIZ-app en scan de QR-code op de A1 om deze toe te voegen aan uw EZVIZ-account.
- Volg de prompts op om de Wi-Fi-verbinding voor de A1 te configureren, bijvoorbeeld de SSID (Wi-Fi-naam) en het wachtwoord.



- i** • Zorg dat de mobiele telefoon is verbonden met Wi-Fi en dat de A1 met nog geen enkel Wi-Fi is verbonden, anders mislukt de verbinding.
- De afstand tussen de A1 en de mobiele telefoon moet maximaal 50 cm zijn.

2 Configuratie voltooien

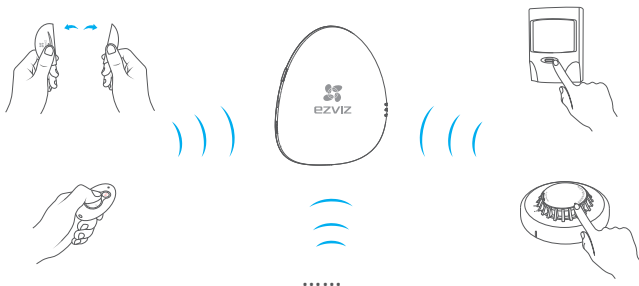
De LINK-indicator knippert geel wanneer de A1 is verbonden met Wi-Fi (via de router).

- i** Houd de instelknop ingedrukt als u de functie voor Wi-Fi-wijzigingen wilt inschakelen. U kunt dit bijvoorbeeld doen als de procedure voor het aansluiten van het apparaat A1 op het Wi-Fi-netwerk (de router) is mislukt en u de bewerking moet herhalen, of als u de Wi-Fi-verbinding wilt wijzigen (om het apparaat A1 aan te sluiten op een nieuw Wi-Fi-netwerk).

Stap 3

Detectors toevoegen

- 1 De modus voor het toevoegen van detectors inschakelen
Druk één keer op de instelknop, waarna de gesproken prompt voor het toevoegen van detectors wordt gestart. De gele en rode indicators knipperen om de seconde twee keer om aan te geven dat de modus voor het toevoegen van detectors is ingeschakeld.
- 2 Detectors toevoegen
Houd de detector dicht bij de A1 (minder dan 50 cm) en trigger handmatig het alarm. Een gesproken prompt voor het type en het serienummer van de detector geeft aan dat de betreffende detector is toegevoegd (er zijn maximaal 32 detectors toegestaan).



- 3 De modus voor het toevoegen van detectors uitschakelen
- Druk één keer op de instelknop om de modus voor het toevoegen van detectors uit te schakelen nadat alle gewenste detectors zijn toegevoegd.
- De modus voor het toevoegen van detectors wordt ook uitgeschakeld als u 3 minuten niets doet.
 - De maximaal toegestane werkafstand tussen detectors en de A1 is 100 m (geen obstakels toegestaan).

Gebruik van de EZVIZ-app

Voeg de A1 via de EZVIZ-app toe aan uw EZVIZ-account. U kunt de app gebruiken om informatie te controleren en voor beheerbewerkingen op afstand.



U kunt de naam van de A1 aanpassen en een upgrade uitvoeren afhankelijk van uw vereisten.

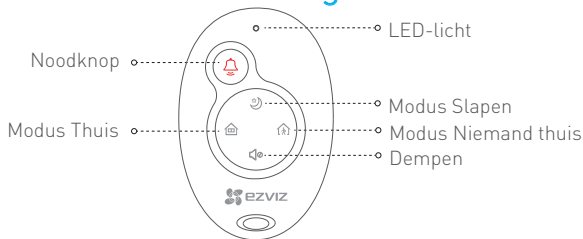


Op elk gewenst moment schakelen tussen de vergrendelingsmodi (Modus Thuis, Modus Niemand thuis en Modus Slapen).



Als er een uitzondering voor een detector optreedt (bijvoorbeeld als de batterij bijna leeg is of de detector offline is), detecteert de EZVIZ-app dit en wordt u tijdig gewaarschuwd.

Uitleg over de afstandsbediening



Naam	Beschrijving
LED-licht	Knipperen wanneer er op een knop wordt gedrukt.
	Houd de knop 2 seconden ingedrukt om een noodalarm naar het EZVIZ-platform te verzenden.
	Als er iemand thuis blijft of als u het huis binnengaat, moet u het alarmsysteem ontgrendelen. Druk op de knop om de modus Thuis te activeren.
	Als u thuis bent en toch een beschermd gevoel wilt hebben: alleen de toegangswegen tot het huis (deuren en ramen) worden vergrendeld. De modus Slapen is geschikt voor gebruik overdag en 's nachts als u slaapt. Druk op de knop om de modus Slapen te activeren.
	Als er niemand thuis blijft, activeert u het alarmsysteem om uw huis te beschermen tegen indringers. Gebruik in dit geval de modus Niemand thuis. Druk op de knop om de modus Niemand thuis te activeren.
	Druk hierop om de gesproken prompts uit te schakelen.
	- De afstandsbediening in het pakket is standaard verbonden met de A1. Raadpleeg stap 3 in Bediening om een andere afstandsbediening aan te sluiten op de A1 als de afstandsbediening niet normaal werkt of u een nieuwe hebt. - De bovenstaande beschrijvingen voor de vergrendelingsmodus zijn de standaardinstellingen. U kunt de EZVIZ-app gebruiken om de vergrendelingsstatus van de detectors aan te passen in de verschillende vergrendelingsmodi, en om te schakelen tussen vergrendelingsmodi.

Uitleg van de functies



Onmisbare woningbewaking

Toegankelijk voor diverse draadloze detectors en biedt uitgebreide bescherming van uw woning.



Wereldwijd toonaangevende communicatietechnologie

Handige activering met draadloze detectors.



Handige netwerkconfiguratie

Wi-Fi-verbinding met één druk op een knop.



EZVIZ Cloud P2P-service

Alarmmeldingen en afstandsbediening via mobiele telefoon en pc.

Veelgestelde vragen

- V:** Ik krijg de melding dat het apparaat offline is of niet is geregistreerd wanneer ik de A1 toevoeg via de EZVIZ-app.
- A:** 1. Controleer de Wi-Fi-verbinding met de A1 en zorg dat deze werkt.
2. Controleer of de gele indicator knippert; als dat niet het geval is, start u de A1 opnieuw op en verbindt u deze nogmaals met de Wi-Fi.
- V:** De mobiele telefoon ontvangt geen alarm wanneer de A1 online is en er zich een alarm voordoet.
- A:** 1. Zorg dat de EZVIZ-app actief is op uw mobiele telefoon.
2. Op mobiele telefoons met Android OS moet u zorgen dat de app op de achtergrond wordt uitgevoerd; voor telefoons met iOS schakelt u de push-functie voor berichten in via Instellingen → Berichtgeving.
- V:** De status van de detector wordt als offline weergegeven in de EZVIZ-app.
- A:** 1. Zorg dat de Wi-Fi waarmee de A1 verbonden is, een normale status heeft.
2. Zorg dat de afstand tussen de detectors en de A1 minder dan 100 m is en dat er geen obstakels zijn.
3. Controleer of de batterij van de detector nog vol genoeg is.
- V:** De detector kan een alarm detecteren en de A1 werkt normaal, maar ik hoor geen gesprekken prompts.
- A:** 1. Zorg dat de afstand tussen de detector en de A1 minder dan 100 m is en dat er geen obstakels zijn.
2. Wijzig de installatiepositie van de A1. Het is raadzaam om de A1 centraal in uw woning te installeren.
3. Zorg dat de A1 niet in de dempingsmodus staat.

Zawartość opakowania



A1 1 szt.



Pilot zdalnego sterowania 1 szt.



Kabel danych USB 1 szt.



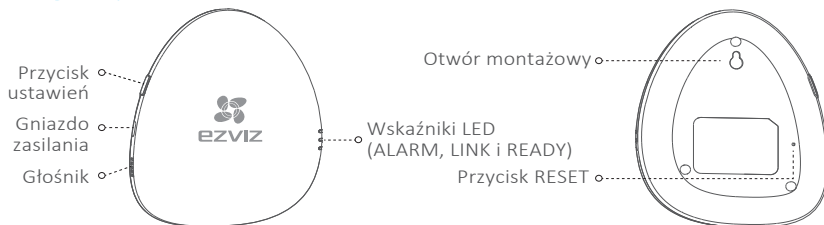
Skrócona instrukcja obsługi 1 szt.



Zasilacz sieciowy 1 szt.

i Rysunki w niniejszej instrukcji mają charakter ilustracyjny i mogą odbiegać od wyglądu rzeczywistego produktu.

Opis ogólny



Nazwa	Opis
Gniazdo zasilania	Zasilanie urządzenia (przez port USB).
Wskaźnik ALARM LED	Stałe światło czerwone: Stan pracy A1 jest normalny. Migające na czerwono światło: Wystąpił alarm.
Wskaźnik LINK LED (połączenie)	Miga na żółto: Połączono z Wi-Fi. Nie świeci się: Rozłączono z Wi-Fi.
Wskaźnik READY LED (gotowość)	Stałe światło białe: A1 jest zasilane (przez port USB).
Otwór montażowy	Otwór służący do zawieszania centralki.
Przycisk RESET	Podłącz urządzenie do zasilania (przez port USB). Naciśnij i przytrzymaj przycisk RESET za pomocą igły, puść, gdy 3 wskaźniki zamigają razem jeden raz. Urządzenie zostanie ponownie uruchomione, a wszystkie ustawienia zostaną przywrócone, z wyjątkiem podłączonych czujników i pilota zdalnego sterowania.

Obsługa

Krok 1

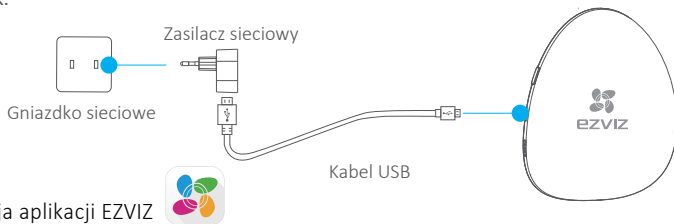
Przygotowanie

i Upewnij się, że otoczenie i źródło zasilania spełniają poniższe wymagania:

- Napięcie zasilania: DC 5 V (Micro USB)
- Temperatura robocza: od -10°C do 55°C (od 14°F do 131°F)
- Wilgotność podczas pracy: od 10% do 90% (bez kondensacji)

1 Uruchamianie A1

Połącz A1 i zasilacz sieciowy kablem USB, a następnie podłącz zasilacz do gniazdka. Włączony biały wskaźnik informuje, że trwa uruchamianie A1. Po uruchomieniu zostanie włączony czerwony wskaźnik.



2 Instalacja aplikacji EZVIZ

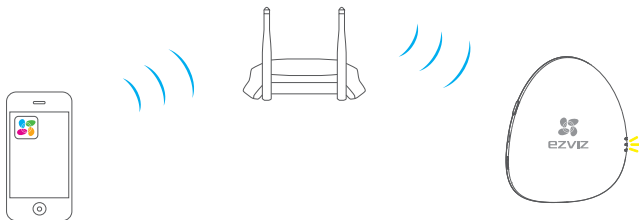
- Połącz telefon komórkowy z Wi-Fi.
- Pobierz i zainstaluj aplikację EZVIZ. W tym celu wyszukaj frazę „EZVIZ” w App Store (wersja na iOS) lub Google Play™ (wersja na Androida).
- Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ po zakończeniu pracy kreatora.

Krok 2

Szybkie ustawienia

1 Dodawanie A1

- Połącz telefon komórkowy z Wi-Fi.
- Zaloguj się do aplikacji EZVIZ i zeskanuj kod QR urządzenia A1, aby je dodać do konta EZVIZ.
- Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby skonfigurować połączenie A1 z Wi-Fi, takie jak wpisanie SSID (nazwy Wi-Fi) i hasła.



- i** Aby podłączenie było możliwe, telefon komórkowy powinien być podłączony do sieci Wi-Fi, natomiast centralka A1 nie powinna być jeszcze podłączona do żadnej sieci Wi-Fi.
- Odległość między A1 i telefonem komórkowym nie powinna przekraczać 50 cm.

2 Kończenie konfiguracji

Wskaźnik LINK zamiga na żółto po udanym połączeniu A1 z Wi-Fi (routera).

- i** Naciśnij i przytrzymaj przycisk ustawień, aby włączyć funkcję modyfikacji Wi-Fi. Na przykład: procedura połączenia urządzenia A1 z Wi-Fi (routerem) się nie udała i chcesz powtórzyć operację; lub chcesz zmienić połączenie Wi-Fi (aby połączyć urządzenie A1 z inną siecią Wi-Fi).

Krok 3

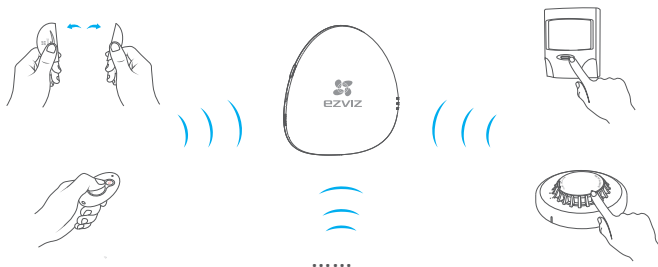
Dodawanie czujników

1 Włączanie trybu dodawania czujników

Naciśnij raz przycisk ustawień. Zostanie odtworzony komunikat głosowy o uruchomieniu trybu dodawania czujników. Żółty i czerwony wskaźnik będą migać dwa razy na sekundę, informując o włączonym trybie dodawania czujników.

2 Dodawanie czujników

Zbliz czujnik do A1 (na odległość do 50 cm) i włacz alarm ręcznie. Podłączenie czujnika jest potwierdzone komunikatem głosowym, informującym o typie i numerze fabrycznym czujnika (można podłączyć maks. 32 czujniki).



3 Wyłączenie trybu dodawania czujników

Po dodaniu wszystkich czujników naciśnij jeden raz przycisk ustawień, aby wyłączyć tryb dodawania czujników.

-  Tryb dodawania czujników zostanie automatycznie wyłączony w przypadku niewykonywania żadnych czynności przez 3 minuty.
- Maksymalna dopuszczalna odległość robocza między czujnikami a centralką A1 wynosi 100 m (nie może być żadnych barier).

Obsługa aplikacji EZVIZ

Dodaj A1 do swojego konta EZVIZ za pomocą aplikacji EZVIZ. Teraz możesz korzystać z funkcji sprawdzania informacji i zdalnego zarządzania.



Możesz również zmienić nazwę A1 według własnego wyboru.

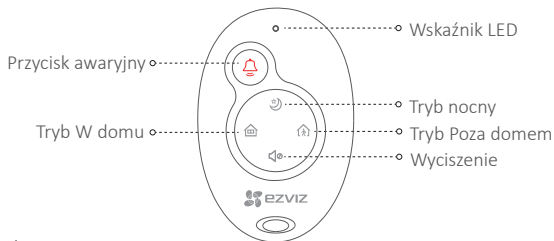


Przełącza tryb uzbrajania w dowolnej chwili (Tryb W domu, Tryb Poza domem, Tryb nocny).



Jeśli wystąpi jakiś wyjątek dotyczący czujnika, na przykład wyczerpanie baterii i wyłączenie, aplikacja EZVIZ wykryje go i poinformuje o tym użytkownika.

Opis pilota zdalnego sterowania



Nazwa	Opis
Wskaźnik LED	Miga, kiedy którykolwiek przycisk jest naciśnięty.
	Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez 2 s, aby wysłać alarm awaryjny do platformy EZVIZ.
	Jeśli w domu ktoś zostaje lub jeśli chcesz wejść do domu, musisz rozbroić system alarmowy. Naciśnij przycisk, aby aktywować tryb W domu.
	Jeśli jesteś w domu, ale chcesz czuć się bezpiecznie, uzbrojone są tylko strefy zewnętrzne (drzwi i okna). Tryb nocny jest odpowiedni w ciągu dnia lub nocnego odpoczynku. Naciśnij przycisk, aby aktywować tryb nocny.
	Jeśli w domu nikt nie zostaje, trzeba włączyć system alarmowy, aby chronić dom przed włamywaczami. Odpowiedni jest tryb Poza domem. Naciśnij przycisk, aby aktywować tryb Poza domem.
	Naciśnij, aby wyłączyć komunikaty głosowe.
	• Pilot dostarczony w opakowaniu jest fabrycznie podłączony do centrali A1. Patrz krok 3 w punkcie Obsługa, aby podłączyć innego pilota do A1, jeśli pilot nie działa prawidłowo lub chcesz użyć nowego. • Powyższe opisy dotyczące trybu uzbrajania to ustawienia domyślne. Można użyć aplikacji EZVIZ, aby dostosować stan uzbrajania czujników w każdym trybie uzbrajania i włączyć tryb uzbrajania.

Prezentacja funkcji



Niezastąpiony strażnik

Obsługa różnych czujników bezprzewodowych zapewnia pełną ochronę domu.



Nowoczesna komunikacja

Wygodna budowa systemu zabezpieczającego, dzięki zastosowaniu czujników bezprzewodowych.



Łatwa konfiguracja sieci

Połączenie z siecią Wi-Fi jednym naciśnięciem przycisku.



Usługa EZVIZ Cloud P2P

Do odbierania alarmów i zdalnego sterowania można używać telefonu komórkowego i komputera PC.

Pytania i odpowiedzi

- P:** Przy próbie dodania A1 w aplikacji EZVIZ są wyświetlane komunikaty „The device is offline.” (Urządzenie jest wyłączone) lub „The device is not registered.” (Urządzenie nie jest zarejestrowane).
- O:** 1. Sprawdź, czy centralka A1 jest podłączona do sieci Wi-Fi i czy działa.
2. Sprawdź, czy miga żółty wskaźnik. Jeśli nie, włącz i wyłącz A1, a następnie ponownie podłącz do sieci Wi-Fi.
- P:** Telefon komórkowy nie otrzymuje alarmu pomimo tego, że alarm wystąpił, a centralka A1 jest włączona.
- O:** 1. Sprawdź, czy aplikacja EZVIZ jest uruchomiona na telefonie.
2. W przypadku telefonów z systemem Android aplikacja musi działać w tle. W przypadku systemu iOS należy włączyć funkcję przekazywania powiadomień w „Ustawienia > Powiadomienia”.
- P:** Czujnik ma status offline w aplikacji EZVIZ.
- O:** 1. Sprawdź status Wi-Fi – czy centralka A1 jest normalnie podłączona.
2. Sprawdź, czy odległość między czujnikami i A1 nie przekracza 100 m i czy nie ma żadnych barier.
3. Sprawdź, czy bateria czujnika nie jest wyczerpana.
- P:** Czujnik może wykryć alarm i A1 działa normalnie, ale brak komunikatów głosowych.
- O:** 1. Sprawdź, czy odległość między czujnikiem i A1 nie przekracza 100 m i czy nie ma żadnych barier.
2. Zmień miejsce instalacji A1. Zaleca się instalację A1 w środku domu.
3. Sprawdź, czy A1 nie jest w trybie wyciszenia.

Conteúdo da caixa



1 A1



1 Controlo remoto



1 Cabo de dados USB



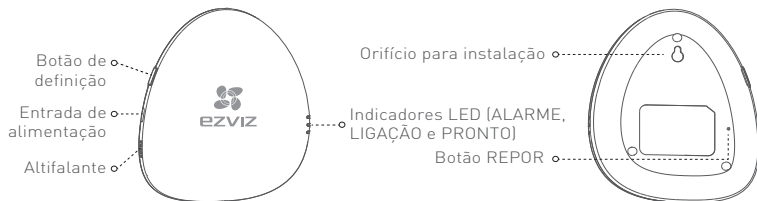
1 Manual de iniciação rápida



1 Adaptador de alimentação

i As figuras deste manual servem apenas de referência e podem ser diferentes do produto real.

Informações básicas



Nome	Descrição
Entrada de alimentação	Fonte de alimentação para o dispositivo (por uma porta USB).
Indicador LED de ALARME	Vermelho fixo: o A1 está no estado normal. Vermelho intermitente: é emitido um alarme.
Indicador LED de LIGAÇÃO	Amarelo intermitente: o Wi-Fi está ligado. Apagado: o Wi-Fi está desligado.
Indicador LED de PRONTO	Branco fixo: o A1 está a receber energia (por uma porta USB).
Orifício para instalação	Orifício para colocação do dispositivo.
Botão REPOR	Ligue o dispositivo à fonte de alimentação (por uma porta USB). Prima sem soltar o botão REPOR com uma agulha e liberte quando os 3 indicadores piscarem ao mesmo tempo uma vez. O dispositivo é reiniciado e todas as definições são repostas, exceto os detetores ligados e o controlo remoto.

Operações

Passo 1

Preparação

i Certifique-se de que o ambiente e a fonte de alimentação cumprem os requisitos indicados a seguir:

- Tensão de alimentação: CC 5 V (micro USB)
- Temperatura de funcionamento: -10°C a 55°C (14°F a 131°F)
- Humidade na área de funcionamento: 10% a 90% (sem condensação)

1 Iniciação do A1

Ligue o A1 ao adaptador de alimentação com o cabo de dados USB e, em seguida, ligue o adaptador de alimentação à tomada de alimentação. O indicador branco acende-se indicando que o A1 está a iniciar. Em seguida, o indicador vermelho acende-se quando o A1 está completamente iniciado.



2 Instalação da aplicação EZVIZ



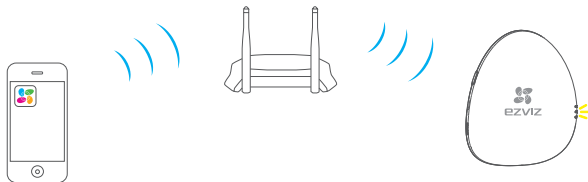
- Ligue o telemóvel à rede Wi-Fi.
- Transfira e instale a aplicação EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store (versão iOS) e na Google Play™ (versão Android).
- Inicie a aplicação e faça o registo para obter uma conta de utilizador EZVIZ seguindo o assistente de arranque.

Passo 2

Definições rápidas

1 Adição do A1

- Ligue o telemóvel a uma rede Wi-Fi.
- Inicie sessão na aplicação EZVIZ e leia o código QR no A1 para adicioná-lo à sua conta EZVIZ.
- Siga os comandos para configurar a ligação do A1 à rede de Wi-Fi. Por exemplo, SSID (nome da rede Wi-Fi) e palavra-passe.



- i** • Certifique-se de que o telemóvel está ligado à rede Wi-Fi e de que o A1 ainda não está ligado a qualquer rede Wi-Fi, caso contrário a ligação irá falhar.
- A distância entre o A1 e o telemóvel não deve ser superior a 50 cm.

2 Conclusão da configuração

O indicador LIGAÇÃO pisca a amarelo quando o A1 é adicionado com sucesso à rede Wi-Fi (do router).

- i** Prima sem soltar o botão de definição se quiser ativar a função de modificação de Wi-Fi. Por exemplo: não conseguiu ligar o dispositivo A1 à rede Wi-Fi (router) e tem de repetir a operação; ou quer mudar a ligação da rede Wi-Fi (para ligar o dispositivo A1 a uma nova rede Wi-Fi).

Passo 3

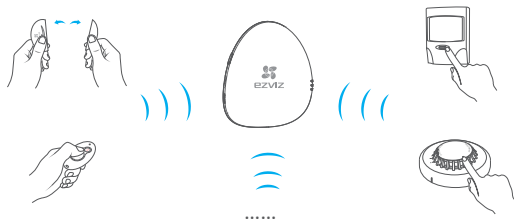
Adição de detetores

1 Ativação do Modo de adição de detetores

Prima o botão de definição uma vez e é emitido o comando de voz do Modo de adição de detetores. Os indicadores amarelo e vermelho piscam duas vezes por segundo, indicando que o Modo de adição de detetores está ativado.

2 Adição de detetores

Aproxime o detetor do A1 (numa distância até 50 cm) e acione o alarme manualmente. É emitido um comando de voz com o tipo e número de série do detetor, indicando que o detetor correspondente foi adicionado (são permitidos até 32 detetores).



3 Desativação do Modo de adição de detetores

Prima o botão de definição uma vez para desativar o Modo de adição de detetores depois de terem sido adicionados todos os detetores.

- O Modo de adição de detetores será desativado se não ocorrer qualquer operação no espaço de 3 minutos.
- A distância de funcionamento máxima permitida entre os detetores e o A1 é de 100 m (não é permitido qualquer obstáculo).

Funcionamento da aplicação EZVIZ

Adicione o A1 à sua conta EZVIZ com a aplicação EZVIZ. Pode verificar a informação e efetuar operações de gestão remota.



Pode personalizar o nome do A1 e efetuar atualizações conforme as suas necessidades.

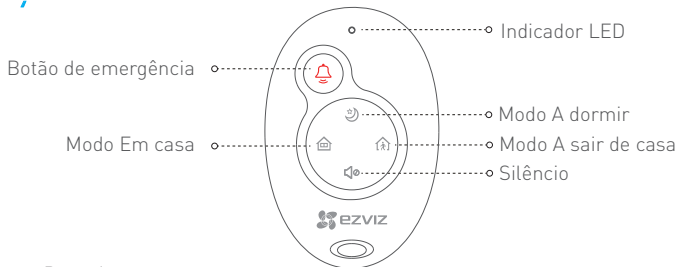


Pode comutar o modo de armação em qualquer momento (Modo Em casa, Modo A sair de casa e Modo A dormir).



Se ocorrer alguma exceção do detetor, por exemplo, bateria fraca e estado offline, a aplicação EZVIZ irá detetar a situação e emitir um comando atempadamente.

Introdução ao controlo remoto



Nome	Descrição
Indicador LED	Pisca quando é premido qualquer botão.
	Mantenha premido o botão durante 2 segundos para enviar alarme de emergência para a plataforma EZVIZ.
	Se está gente em casa ou se vai entrar em casa, tem de desarmar o sistema de alarme. Carregue no botão para ativar o modo "Em casa".
	Se estiver em casa e, mesmo assim, quiser continuar protegido: as partes do perímetro da casa (portas e janelas) serão as únicas armadas. O modo "A dormir" é adequado durante o dia ou à noite, quando estiver deitado. Carregue no botão para ativar o modo "A dormir".
	Se não estiver ninguém em casa, é necessário ativar o sistema de alarme para protegê-la dos intrusos. O modo "A sair de casa" é apropriado. Carregue no botão para ativar o modo "A sair de casa".
	Prima para desligar os comandos de voz.
	• Por predefinição, o controlo remoto que se encontra na embalagem está ligado ao A1. Consulte o passo 3 do capítulo Operação para ligar outro controlo remoto ao A1 se o controlo remoto não funcionar normalmente ou se tiver um novo. • As descrições acima para o modo de armação são as predefinições. Pode utilizar a aplicação EZVIZ para personalizar o estado de armação dos detetores em cada modo de armação e comutar o modo de armação.

Introdução às funções



Proteção doméstica insubstituível

Dispositivo acessível a vários detetores sem fios e que proporciona uma proteção abrangente da sua casa.



Líder mundial em Tecnologia de comunicação

Prática implementação de segurança com detetores sem fios.



Prática configuração de rede

Ligação a rede Wi-Fi premindo um botão.



Serviço EZVIZ Cloud P2P

Receção de sinais de alarme e controlo remoto no telemóvel e PC.

QUESTÕES FREQUENTES

Q: Comandos "O dispositivo está offline." ou "O dispositivo não está registado." ao adicionar o A1 através da aplicação EZVIZ.

R: 1. Verifique se a rede Wi-Fi está ligada ao A1 e certifique-se de que está em funcionamento.
2. Verifique se o indicador amarelo está a piscar; se não estiver, reinicie o A1 e ligue-o novamente à rede Wi-Fi.

Q: Não é possível receber alarmes no telemóvel quando o A1 está online e ocorre um alarme.

R: 1. Certifique-se de que a aplicação EZVIZ está em execução no seu telemóvel.
2. Em telemóveis com SO Android, certifique-se de que a aplicação está em execução em segundo plano; em telemóveis com iOS, ative a função de mensagem push em "Definições → Notificação".

Q: O estado do detetor é apresentado como offline na aplicação EZVIZ.

R: 1. Certifique-se de que o estado da rede Wi-Fi à qual o A1 está ligado é normal.
2. Certifique-se de que a distância entre os detetores e o A1 é inferior a 100 m e de que não existem obstáculos entre os mesmos.
3. Certifique-se de que a bateria do detetor não está gasta.

Q: O detetor consegue detetar o alarme e o A1 está a funcionar normalmente, mas os comandos de voz não são emitidos.

R: 1. Certifique-se de que a distância entre o detetor e o A1 é inferior a 100 m e de que não existem obstáculos entre os mesmos.
2. Ajuste a posição de instalação do A1. Recomenda-se a instalação do A1 no centro da casa.
3. Certifique-se de que o A1 não está no modo de silêncio.

Koli İçeriği



A1 x1



Uzaktan Kumanda x1



USB Veri Kablosu x1



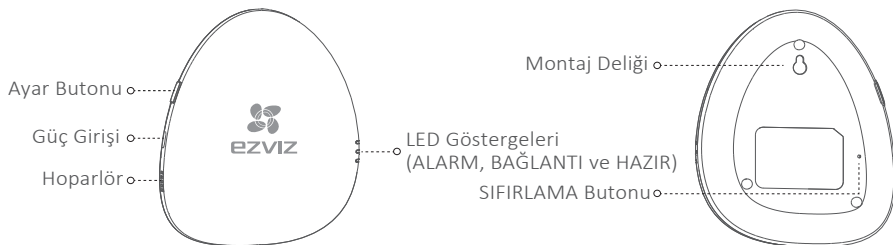
Hızlı Başlangıç Kılavuzu x1



Güç Adaptörü x1

 Bu kılavuzda bulunan şekiller sadece referans amaçlıdır ve gerçek üründen biraz farklı olabilir.

Temel Öğeler



Ad	Açıklama
Güç Girişi	Cihaz için güç kaynağı (USB port aracılığıyla).
ALARM LED Göstergesi	Sabit Kırmızı: A1 normal durumdadır. Hızlı Yanıp Sönen Kırmızı: Bir alarm oluşmuştur.
ALARM LED Göstergesi	Hızlı Yanıp Sönen Sarı: Wi-Fi bağlantısı yapılmıştır. Sönük: Wi-Fi bağlantısı kesilmiştir.
HAZIR LED Göstergesi	Sabit Beyaz: A1'e enerji verilmiştir (USB port aracılığıyla).
Montaj Deliği	Cihazı asmak için kullanılacak deliktir.
SIFIRLAMA Butonu	Cihazı güç kaynağına bağlayın (USB port aracılığıyla). 3 gösterge aynı anda yanıp bir kez sönünceye kadar ince uçlu bir eşya ile SIFIRLAMA butonuna bastırın. Cihaz yeniden başlar ve bağlanmış olan detektörler ile uzaktan kumanda dışında tüm ayarlar geri yüklenir.

İşlemler

Adım 1

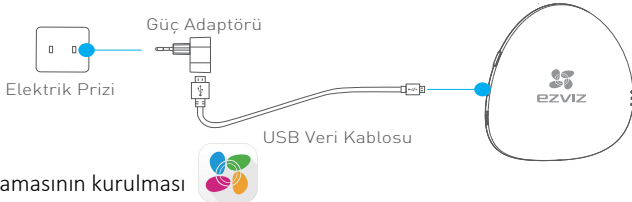
Hazırlık

i Çevre şartları ve güç kaynağının aşağıdaki gereksinimleri sağladığından emin olunuz:

- Elektrik gerilimi: DC 5V (Mikro USB)
- Çalışma sıcaklığı: -10°C ila 55°C (14°F ila 131°F)
- Çalışma nemi: %10 ila %90 (yoğuşmayan)

1 A1'in Başlatılması

USB veri kablosunu kullanarak A1 ile güç adaptörünü bağlayın ve sonra güç adaptörünün fişini elektrik prizine takın. A1'in çalışmaya başladığını göstermek üzere beyaz gösterge yanar ve sonra A1 tamamen çalıştığı zaman kırmızı gösterge yanar.



2 EZVIZ Uygulamasının kurulması

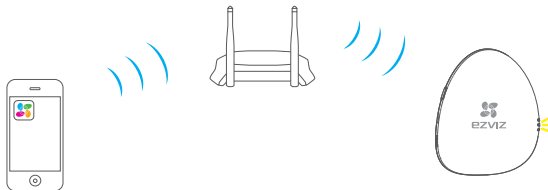
- Mobil telefonunuzu Wi-Fi ağına bağlayın.
- App Store (iOS versiyonu) ve Google Play™ (Android versiyonu) içinde "EZVIZ" metnini arayarak EZVIZ uygulamasını indirin ve kurulumunu yapın.
- Uygulamayı başlatın ve kurulum sihirbazını izleyerek bir EZVIZ kullanıcı hesabına kaydolun.

Adım 2

Hızlı Ayarlar

1 A1 Eklenmesi

- Mobil telefonunuzu Wi-Fi ağına bağlayın.
- EZVIZ Uygulamasında oturum açın ve EZVIZ hesabınıza eklemek için A1 üzerinde bulunan QR Kodunu okutun.
- SSID (Wi-Fi adı ve parolası gibi, A1 Wi-Fi bağlantısının yapılandırılması için bildirimleri izleyin.



- Mobil telefonun Wi-Fi ağına bağlanmış olduğundan ve A1'in henüz herhangi bir Wi-Fi ağına bağlanmamış olduğundan emin olun, aksi takdirde bağlantı kurulamaz.
- A1 ile mobil telefon arasındaki mesafe en fazla 50 cm olmalıdır.

2 Yapılandırmanın Tamamlanması

A1 Wi-Fi ağına (veya yönlendiriciye) başarıyla bağlandığı zaman BAĞLANTI göstergesi sarı renkle hızla yanıp söner.

- Wi-Fi değiştirme fonksiyonunu etkinleştirmek için Ayar Butonuna basın ve basılı tutun. Örneğin: A1 cihazın Wi-Fi ağına (yönlendiriciye) bağlantı işlemi başarısız olursa ve işlemleri tekrarlamanız gerekirse, ya da Wi-Fi bağlantı ayarlarını değiştirmek isterseniz (A1 cihazı yeni bir Wi-Fi ağına bağlamak için).

Adım 3

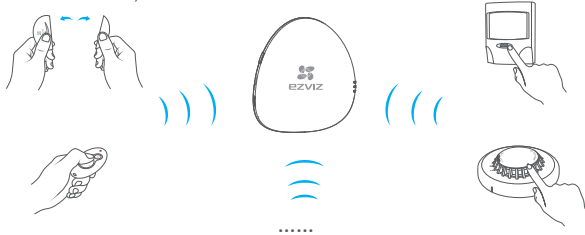
Detektörlerin Bağlanması

1 Detektör Bağlantı Modunun Etkinleştirilmesi

Ayarlar Butonuna bir kez basın, detektörlerin bağlantı modunun başladığını bildiren sesli bir uyarı duyulur. Detektör Bağlantı Modunun etkin olduğunu göstermek üzere sarı ve kırmızı göstergeler saniyede iki kez hızla yanıp söner.

2 Detektörlerin Bağlanması

Detektörü A1'in yanına götürün (50cm yakınlarına) ve elle alarm tetikleyin. İlgili detektörün eklendiğini bildirmek üzere detektörün tipini ve seri numarasını bildiren bir sesli bildirim yapılır (en fazla 32 detektöre izin verilir).



3 Detektör Bağlantı Modunun Devre Dışı Bırakılması

Tüm detektörler eklendikten sonra Detektör Bağlantı Modunun devre dışı bırakılması için Ayarlar Butonuna bir kez basın.

- Eğer 3 dakika boyunca herhangi bir işlem yapılmazsa, Detektör Bağlantı Modu devre dışı bırakılacaktır.
- Detektörler ile A1 arasında izin verilen maksimum mesafe 100 metredir (arada engel olmamalıdır).allowed).

EZVIZ Uygulamasının Kullanılması

EZVIZ Uygulaması ile A1'i EZVIZ hesabınıza ekleyin. Bilgilerin kontrol edilmesi ile uzaktan yönetim işlemlerini yapabilirsiniz.



A1'in adını özelleştirebilir ve ihtiyaçlarınıza göre yükseltme yapabilirsiniz.

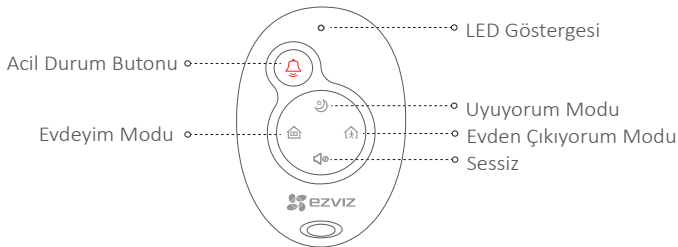


Dilediğiniz zaman kurulu moduna geçebilirsiniz (Evdeyim modu, Uyuyorum modu ve Evden Çıkıyorum modu).



Örneğin düşük pil seviyesi veya çevrim dışı kalma gibi detektörde herhangi bir sorun oluşursa,EZVIZ uygulaması bu durumu tespit edecek ve hemen bilgi verecektir.

Uzaktan Kumandanın Tanıtımı



Ad	Açıklama
LED Göstergesi	Herhangi bir butona basıldığında hızla yanıp söner.
	EZVIZ platformuna bir acil durum alarmı göndermek için düğmeyi 2 saniye basılı tutunuz.
	Eğer evde birileri varsa, Evdeyim modu kullanılır. Evdeyim modunu aktif etmek için butona basın.
	Geceleri uyuma sırasında, Uyuyorum modu uygundur. Uyuyorum modunu aktif etmek için butona basın.
	Eğer evde hiç kimse yoksa, Evden Çıkıyorum modu kullanılır. Evden Çıkıyorum modunu aktif etmek için butona basın.
	Sesli ikazları kapatmak için basın.
	- Paket içindeki uzaktan kumanda, varsayılan olarak A1'e bağlanmıştır. Eğer uzaktan kumanda düzgün çalışmazsa veya yeni bir uzaktan kumanda bağlamak isterseniz. - A1'e başka bir uzaktan kumanda bağlamak için İşlemler bölümünde Adım 3 içeriğine başvurun.

Fonksiyonların Tanıtımı



Vazgeçilemez Ev Muhafızı

Eviniz için çeşitli kablosuz detektörlere erişim sağlar ve kapsamlı bir koruma sağlar.



Dünyanın önde gelen İletişim Teknolojisi Kablosuz

Detektörler ile kullanışlı güvenlik açılımı.



Kullanışlı Ağ Yapılandırması Tek

Butonla Wi-Fi bağlantısı.



EZVIZ Bulut P2P Hizmeti

Mobil telefon ve PC'de alarm alma ve uzaktan kontrol.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- S:** EZVIZ Uygulaması kullanılarak A1'in eklenmesi sırasında, "Cihaz çevrim dışı." veya "Cihaz kaydı yapılmamış." uyarıları görünüyor.
- C:**
1. A1'in Wi-Fi'ye bağlanmış olduğunu ve çalışır durumda olduğunu kontrol edin.
 2. Sarı göstergenin hızla yanıp söndüğünü kontrol edin; eğer böyle değilse, A1'i yeniden başlatın ve Wi-Fi bağlantısını yeniden yapın.
- S:** A1 çevrim içi olmasına ve alarm oluşmasına rağmen mobil telefon alarm bildirimlerini alamıyor.
- C:**
1. Mobil telefonunuzda EZVIZ uygulamasının çalıştığından emin olun.
 2. Android cihazlarda, uygulamanın arka planda çalıştığından emin olun; ve iOS cihazlarda, "Ayarlar > Bildirimler" içinde push bildirimlerinin etkin olduğundan emin olun.
- S:** EZVIZ uygulamasında cihazın durumu çevrim dışı olarak görünüyor.
- C:**
1. A1'in bağlanmış olduğu Wi-Fi durumunun normal olduğundan emin olun.
 2. Detektörler ile A1 arasındaki mesafenin 100 metreden az olduğundan ve arada engel olmadığından emin olun.
 3. Detektörün pilinin bitmemiş olduğundan emin olun.
- S:** Detektör alarm tespit ediyor ve A1 normal çalışıyor, ancak sesli bildirim yapılmıyor.
- C:**
1. Detektör ile A1 arasındaki mesafenin 100 metreden az olduğundan ve arada engel olmadığından emin olun.
 2. A1'in montaj pozisyonunu ayarlayın. İlk kez kullanım için evinize A12i kurmanız tavsiye edilir.
 3. A1'in sessiz modda olmadığından emin olun.

Упаковочный лист



A1 x1



Пульт дистанционного x1



USB кабель x1



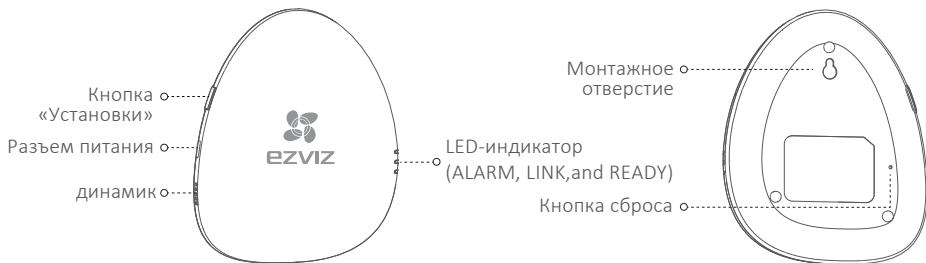
Краткое руководство x1



Адаптер питания x1

i Данные, приведенные в руководстве, носят справочный характер и могут несколько отличаться от фактических.

Описание внешнего вида



Наименование	Описание
Разъем питания	Разъем для подключения Адаптера питания (через USB порт).
LED-индикатор ALARM	Красный: Рабочее состояние Красный мигает: Тревога.
LED-индикатор LINK	Желтый мигает: Wi-Fi подключен.
LED-индикатор READY	Не светится: нет соединения по Wi-Fi.
Монтажное отверстие	Белый: А1подключен через USB-порт Отверстия для установки устройства на стену.
Кнопка сброса	Подайте питание через USB-порт. Нажмите иглой кнопку RESET и удерживайте до мигания 3-х индикаторов одновременно.

Эксплуатация

Шаг 1

Подготовка устройства A1

i Убедитесь, что среда установки и источник питания соответствуют требованиям, указанным ниже:

- Питание: DC 5B (Micro USB)
- Рабочая температура: -10°C to 55°C (14°F to 131°F)
- Допустимая влажность: 10% to 90% (без конденсата)

1 Начало работы с устройством A1

Подключите устройство A1 к адаптеру питания с помощью USB кабеля, затем подключите адаптер питания к розетке электрической сети, далее включится белый индикатор, показывая, что устройство A1 подключено к источнику питания, затем включится красный индикатор и произойдет звуковое подтверждение, что устройство готово к работе.



2 Установка EZVIZ App



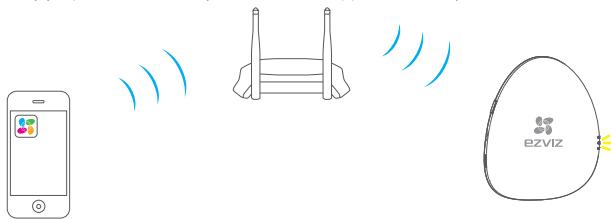
Отсканируйте QR код на упаковке и установите EZVIZ App.
Зарегистрируйте учетную запись пользователя после запуска мастера.

Шаг 2

Быстрая настройка

1 Добавление устройства A1

- Подключите мобильный телефон по Wi-Fi.
- Зайдите на EZVIZ, сканируйте QR-код и добавьте его к своей учетной записи. .
- Следуйте инструкции, чтобы настроить Wi-Fi соединение A1(имя сети Wi-Fi и пароль).



- i** • Убедитесь что мобильный телефон подключен к Wi-Fi точке, а устройство A1 не подключено к какой-либо Wi-Fi точке, иначе соединение не будет установлено.
- Расстояние между A1 и мобильным телефоном должно быть не более 50см.

2 Завершение настройки

Индикатор мигает желтым, когда A1 был успешно подключен к Wi-Fi-маршрутизатору.

- i** Нажмите и удерживайте кнопку «Настройки», если вы хотите изменить параметры Wi-Fi. Например, если подключение устройства A1 к Wi-Fi-маршрутизатору не удалось и вам придется повторить операцию или вы хотите изменить соединение по Wi-Fi для подключения устройства A1 к новой сети Wi-Fi.

Шаг 3

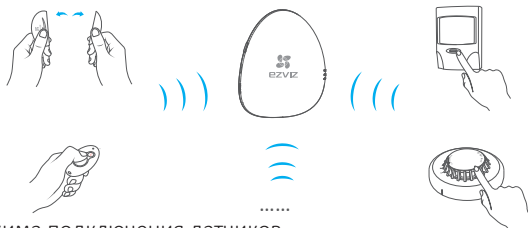
Подключение датчиков

1 Вход в режим подключения датчиков

Один раз нажмите на кнопку Функция и включится голосовая подсказка для способа подключения датчиков. Желтый и красный индикатор будут мигать два раза в секунду, показывая что устройство A1 находится в режиме подключения датчиков.

2 Подключение датчиков

Поднесите датчик к устройству A1 (**не более 50 см**) и вручную нажмите сигнал тревоги, затем устройство укажет что датчик с соответствующим типом звукового оповещения и серийным номером добавлен. (не более 32 датчик)



3 Выход из режима подключения датчиков

После того как все датчики будут добавлены, нажмите один раз на кнопку функция для выхода из режима подключения датчиков.

- i** Примечание: Устройство выйдет из режима подключения датчиков если в течении 3х минут не будет произведено каких-либо операций.
- Максимальное рабочее расстояние между устройством A1 и датчиками 100 м. (без каких либо преград).

Управление EZVIZ App

Добавьте устройство A1 в свой аккаунт EZVIZ App. Вы сможете удаленно проверять информацию с устройства, а также осуществлять удаленное управление.



Вы можете изменить имя устройства A1 и модернизировать его в соответствии с вашими потребностями.

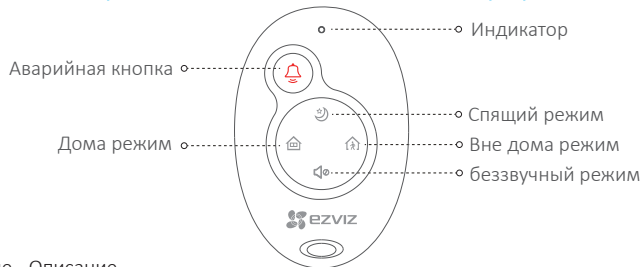


Включите режим охраны в любое время (режим Дома, спящий режим и режим Вне дома)



Если произойдет какое-либо отклонение от нормы, например низкий заряд батареи или включен автономный режим. EZVIZ App обнаружит это и оповестит немедленно.

Знакомство с пультом дистанционного управления



Наименование	Описание
Индикатор	Мигает при нажатии на любую кнопку.
	Нажмите и удерживайте кнопку 2 секунды для отправки тревоги EZVIZ платформе.
	Если Вы собираетесь войти в дом, необходимо отключить охранную систему. Нажмите на кнопку, чтобы включить режим Дома.
	Если Вы уже дома, но хотите, чтобы двери и окна находились под охраной- нажмите на кнопку, чтобы включить Спящий режим. Этот режим подходит для работы в течении дня и ночью во время сна.
	Если вы покидаете дом, необходимо включить охранную систему для защиты его от злоумышленников. Для этого нажмите на кнопку, чтобы включить режим Вне дома.
	Нажмите кнопку беззвучный режим для отключения голосовых оповещений.
	- Пульт дистанционного управление по умолчанию подключен к устройству А1. Следуйте шагу 3 для подключения другого пульта дистанционного управления А1 в случае, если ваш пульт неисправен или требуется подключить еще один. Вы так же можете воспользоваться приложением EZVIZ для постановки под охрану. - Приведенные выше режимы настроены по умолчанию. Для пользовательской настройки охранных режимов и их переключения воспользуйтесь приложением EZVIZ.

Знакомство с функционалом



Незаменимая домашняя охрана

Доступны различные беспроводные датчики, обеспечивающие всеобъемлющую защиту вашего дома.



Мировой лидер коммуникационных технологий

Удобное развертывание системы безопасности с беспроводными датчиками.



Удобная конфигурация сети

Wi-Fi соединение одним нажатием.



EZVIZ облако P2P сервис

Прием сигнала тревоги и дистанционное управление на мобильном телефоне, ПК, планшете.

FAQ

Воп “The device is offline.” (устройство в автономном режиме) или “The device is not registered.”

рос: (устройство не зарегистрировано) показывает в процессе добавления устройства A1 с помощью EZVIZ App?

От 1. Отсутствует соединение между устройством A1 и Wi-Fi точкой, установите соединение.

вет: 2. Проверьте желтый индикатор, если он не мигает, перезагрузите устройство A1 и подключитесь к Wi-Fi заново.

Воп Мобильный телефон не получает сигналов, когда устройство A1 находится в режиме онлайн и посылает сигнал тревоги

От 1. Убедитесь, что на вашем телефоне запущено приложение EZVIZ App.

вет: 2. Для мобильных телефонов с OS Android приложение EZVIZ App должно работать в фоновом режиме для телефонов с iOS включите функцию message push в ("Настройки> Уведомления")

Воп В EZVIZ App статус датчика отображается в режиме офлайн

рос: 1. Убедитесь, что устройство A1 соединено с Wi-Fi точкой и работает нормально.

От 2. Убедитесь что расстояние между устройством A1 и датчиками не превышает 100 м (без каких либо преград)

вет: 3. Убедитесь, что в батарейках для датчиков есть заряд энергии.

Воп Датчик обнаруживает сигнал и устройство A1 работает нормально, но нет звуковых оповещений

От 1. Убедитесь что расстояние между устройством A1 и датчиками не превышает 100 м (без каких либо преград)

вет: 2. Установите устройство A1 в оптимальное место между датчиками, мы рекомендуем установить устройство A1 в центре вашего дома.

3. Убедитесь, что не включен режим без звука.

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing EZVIZ products. This limited warranty gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this limited warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any medication, extension, or addition to this limited warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by emailing us at support@ezvizlife.com.

For any defective EZVIZ products under warranty, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("the Company") will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; (iii) or refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At the sole discretion of the Company, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this limited warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this limited warranty will be covered by the terms of this limited warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided.
- For any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling, tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, accident, loss, theft, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel.
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product.
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports.
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware.
- For any other damages free from defects in material or workmanship.
- Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear.

Please do not hesitate to contact your seller, or send e-mails to us support@ezvizlife.com, with any questions.

COPYRIGHT ©2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

BEPERKTE GARANTIE

Bedankt voor de aankoop van EZVIZ-producten. Met deze beperkte garantie worden u, de oorspronkelijke koper van het EZVIZ-product, specifieke juridische rechten verleend. Mogelijk heeft u ook andere rechten die verschillen per staat, provincie of rechtsgebied. De vrijwaringen, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze beperkte garantie zijn niet van toepassing voor zover dit is verboden door het toepasselijk recht. Geen enkele distributeur, wederverkoper, agent of werknemer is gemachtigd om deze beperkte garantie aan te passen, te verlengen of uit te breiden.

Voor dit EZVIZ-product geldt een garantieperiode van één (1) jaar vanaf de aankoopdatum voor materiaal- en fabricagedefecten, of voor een langere periode als dit wettelijk is vereist in het land of de staat waarin dit product wordt verkocht. De garantieperiode geldt alleen voor normaal gebruik in overeenstemming met deze gebruikershandleiding.

U kunt garantieservice aanvragen door een e-mail te sturen naar support@ezvizlife.com.

Voor defecte EZVIZ-producten die onder de garantie vallen, zal HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("het Bedrijf") naar eigen inzicht (i) het product gratis repareren of vervangen; (ii) het product omruilen voor een functioneel vergelijkbaar product; of (iii) de oorspronkelijke aankoopprijs restitueren nadat het oorspronkelijke aankoopbewijs of een kopie hiervan en een korte uitleg van het defect is aangeleverd, en het product is geretourneerd in de oorspronkelijke verpakking. Naar eigen inzicht van het Bedrijf zal de reparatie of vervanging plaatsvinden door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen te leveren. Deze garantie biedt geen dekking voor de verzendkosten, verzekeringskosten en andere incidentele kosten die u hebt moeten betalen voor het retourneren van het product.

Tenzij dit verboden is door het toepasselijk recht, is dit uw enige en exclusieve middel voor het verbreken van deze beperkte garantie. Producten die zijn gerepareerd of vervangen onder deze beperkte garantie, zijn gedekt onder de voorwaarden van deze beperkte garantie voor een periode van negentig (90) dagen) vanaf de datum van levering of voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantie, waarbij de langste van deze twee perioden wordt aangehouden.

Deze garantie is niet van toepassing en wordt ongeldig verklaard:

- Als de garantieclaim buiten de garantieperiode wordt gedaan of als het aankoopbewijs niet wordt aangeleverd.
- In het geval van onjuist functioneren, defecten of fouten die aantoonbaar het gevolg zijn van stoten, onjuist gebruik, manipulatie, gebruik dat niet in lijn is met de instructies in de handleiding, een onjuiste voedingspanning, ongevallen, verlies, diefstal, brand, overstromingen of andere overmacht, verzend schade of schade die het gevolg is van reparaties die zijn uitgevoerd door niet-geautoriseerd personeel.
- Voor verbruiksonderdelen, zoals batterijen, waarbij het onjuist functioneren het gevolg is van normale veroudering van het product.
- Bij cosmetische schade, inclusief, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op de poorten.
- Voor software, zelfs wanneer deze is meegeleverd of verkocht bij de EZVIZ-hardware.
- Voor andere schade dan materiaal- en fabricagedefecten.
- Voor vervuiling door normaal gebruik, en normale cosmetische en mechanische slijtage.

Neem voor vragen contact op met de verkopende partij, of neem contact met ons op via support@ezvizlife.com.

COPYRIGHT ©2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Vielen Dank für den Kauf eines EZVIZ-Produkts. Diese beschränkte Garantie gibt Ihnen, dem Erstkäufer des EZVIZ-Produkts, bestimmte gesetzliche Rechte. Je nach Staat, Provinz oder Land können Ihnen weitere gesetzliche Rechte zustehen. Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gemäß dieser beschränkten Garantie gelten ausschließlich im gesetzlich zulässigen Umfang. Kein Händler, Wiederverkäufer, Vertreter oder Mitarbeiter ist befugt, Modifikationen, Erweiterungen oder Ergänzungen an dieser beschränkten Garantie vorzunehmen. Ihr EZVIZ-Produkt hat eine Garantie auf Material- und Herstellungsfehler, die ab dem Kaufdatum für ein (1) Jahr oder so lange gilt, wie dies in dem Staat oder Land, in dem dieses Produkt gekauft wurde, gesetzlich vorgeschrieben ist, sofern es in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung normal benutzt wird.

Garantieansprüche richten Sie bitte per E-Mail an support@ezvizlife.com.

Im Fall eines defekten EZVIZ-Produkts mit gültiger Garantie wird HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("das Unternehmen") nach eigenem Ermessen (i) Ihr Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen, (ii) Ihr Produkt gegen ein funktionsfähiges vergleichbares Produkt austauschen oder (iii) den ursprünglichen Kaufpreis unter der Voraussetzung erstatten, dass Sie das Produkt in dessen Originalverpackung unter Beigabe des Originalkaufbelegs oder einer Kopie davon sowie einer kurzen Beschreibung des Defekts zurückschicken. Das Unternehmen wird nach alleinigem Ermessen Produkte oder Komponenten entweder reparieren oder gegen neue oder generalüberholte Produkte oder Komponenten austauschen. Diese Garantie deckt keine Versand-, Versicherungs- oder sonstige Nebenkosten, die Ihnen durch die Rücksendung des Produkts entstehen.

Soweit nicht durch geltendes Recht untersagt, ist dies Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel im Fall einer Verletzung dieser beschränkten Garantie. Jedes Produkt, das im Rahmen dieser beschränkten Garantie entweder repariert oder ausgetauscht wurde, wird für maximal neunzig (90) Tage ab Lieferdatum oder für die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie von den Bestimmungen dieser beschränkten Garantie abgedeckt. Diese Garantie gilt nicht und ist hinfällig:

- wenn der Garantieanspruch außerhalb der Garantiefrist oder ohne Vorlage des Kaufbelegs geltend gemacht wird.
- bei Fehlfunktionen, Defekten oder Fehlern, die durch Stoßeinwirkung, Fehlbedienung, Sabotage, Benutzung im Widerspruch zur entsprechenden Bedienungsanleitung, falsche Spannungsversorgung, Unfall, Verlust, Diebstahl, Brand, Überschwemmung oder andere Naturkatastrophen, Versandschäden oder Beschädigungen infolge von Reparaturen durch unbefugte Personen verursacht wurden oder darauf zurückzuführen sind.
- für Verbrauchsgüter wie Batterien, bei denen die Fehlfunktion auf normale Produktalterung zurückzuführen ist.
- kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht begrenzt auf Kratzer, Beulen und gebrochene Kunststoffteile an Anschlüssen.
- für jede Software, auch wenn diese zusammen mit der EZVIZ-Hardware verpackt und verkauft wurde.
- für sonstige Schäden, die keine Material- oder Verarbeitungsfehler sind.
- für routinemäßige Reinigungen sowie normalen kosmetischen und mechanischen Verschleiß.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an Ihren Verkäufer oder per E-Mail an support@ezvizlife.com an uns wenden.

COPYRIGHT ©2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

GARANTÍA LIMITADA

Gracias por adquirir productos EZVIZ. Esta garantía limitada le concede a usted, el comprador original del producto EZVIZ, derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos legales en función de su estado, provincia o jurisdicción. Los avisos de exención de responsabilidad, las exclusiones y las limitaciones de responsabilidad de esta garantía limitada no se aplicarán hasta el máximo prohibido por la legislación aplicable. Ningún distribuidor, revendedor, representante o empleado tiene autorización para introducir alteraciones, ampliaciones o incorporaciones en virtud de esta garantía limitada.

Su producto de EZVIZ está cubierto por la garantía por un período de un (1) año desde la fecha de compra frente a defectos de materiales y mano de obra, o en el plazo más largo que requiera la ley en el país o estado donde se venda este producto, cuando se usa normalmente de acuerdo con el manual de usuario.

Puede solicitar el servicio de garantía por correo electrónico en support@ezvizlife.com.

Para cualquier producto de EZVIZ defectuoso en garantía, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("la Empresa"), a su discreción, (I) reparará o sustituirá el producto de forma gratuita; (II) cambiará su producto por un producto equivalente funcional; (III) o reembolsará el precio de compra original, siempre y cuando proporcione el recibo de compra original o una copia, una breve descripción del defecto y devuelva el producto en su embalaje original. A la entera discreción de la Empresa, la reparación o la sustitución pueden realizarse por un producto o componentes nuevos o reacondicionados. Esta garantía no cubre el coste postal de transporte, el seguro ni ningún otro coste incidental en el que incurra durante la devolución del producto.

Excepto si lo prohíbe la legislación vigente, esta es la solución única y exclusiva en caso de incumplimiento de esta garantía limitada. Cualquier producto que se haya reparado o sustituido en virtud de esta garantía limitada estará cubierto por los términos de la misma durante el periodo máximo de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega o el periodo de garantía original restante.

Esta garantía no se aplica y se considerará nula:

- Si la reclamación de garantía se realiza fuera del periodo de garantía o si no se proporciona la prueba de compra.
- En caso de funcionamiento incorrecto, defecto o avería causados por o como resultado de las pruebas de impacto, impericia, manipulación, uso contrario al manual de instrucciones aplicable, voltaje incorrecto de la línea eléctrica, accidente, pérdida, robo, incendio, inundación u otros actos de fuerza mayor, daños en el envío o daños ocasionados por reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- En el caso de las piezas consumibles, como las baterías, si el funcionamiento incorrecto se debe al desgaste normal del producto.
- Daños cosméticos, incluidos, pero sin limitarse a, arañazos, abolladuras y plástico roto en puertos.
- Cualquier software, incluso si se ha incluido y vendido con el hardware de EZVIZ.
- En caso de otros daños libres de defectos en el material o la mano de obra.
- La limpieza rutinaria, cambios cosméticos y el desgaste mecánico natural.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con su representante comercial, o bien envíenos un mensaje a support@ezvizlife.com con la pregunta que desee.

COPYRIGHT © 2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté nos produits EZVIZ. En tant qu'acheteur original de produit EZVIZ, cette garantie limitée vous accorde certains droits. Selon le pays, la région ou la juridiction où vous résidez, il est possible que vous bénéficiiez d'autres droits. Les dénis de responsabilités, exclusions et limitations de responsabilité civile stipulés dans cette garantie limitée s'appliquent uniquement dans les limites prévues par la loi. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à apporter de modification, d'extension ou d'ajout à cette garantie.

Votre produit EZVIZ est garanti pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat pour tout défaut de pièces et de main d'œuvre, ou pour une durée supérieure si la législation en vigueur dans le pays ou l'état où ce produit est vendu l'exige, dès lors qu'il est utilisé conformément aux instructions du manuel de l'utilisateur.

Pour faire valoir la garantie, écrivez-nous à l'adresse suivante : support@ezvizlife.com.

Si un défaut est signalé sur un produit EZVIZ pendant la période de garantie, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. (« la Société ») pourra, à sa discrétion, (i) réparer ou remplacer votre produit gratuitement ; (ii) remplacer votre produit par un produit équivalent en état de marche ; (iii) rembourser le prix d'achat. Vous devrez toutefois présenter la preuve d'achat et une brève explication du défaut constaté, et renvoyer le produit dans son emballage d'origine. La Société pourra réparer ou remplacer le produit ou les composants par un produit ou des composants neufs ou remis en état. Cette garantie ne couvre pas les frais de port, l'assurance ni les éventuels frais annexes de renvoi du produit.

Sauf si la législation en vigueur l'interdit, cette garantie est votre seul et unique recours. Tout produit réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie limitée sera couvert pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison ou jusqu'à l'échéance de la période garantie originale.

Cette garantie ne s'applique pas et est considérée comme nulle dans les cas suivants :

- si l'utilisateur se prévaut de la garantie hors de la période de couverture ou s'il ne fournit pas de preuve d'achat ;
- en cas de dysfonctionnement, de défaut ou de panne due ou induite par un choc, une mauvaise manipulation, un sabotage, une utilisation non conforme aux instructions du manuel, une tension d'alimentation incorrecte, un accident, une perte, un vol, un incendie, une inondation ou toute autre catastrophe naturelle, un préjudice subi pendant le transport ou résultant de réparations par un personnel non agréé ;
- consommables, tels que les batteries, où le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit ;
- dommages superficiels tels que, entre autres, les rayures, les bosses ou les pièces en plastique cassées ;
- logiciels, même fournis ou vendus avec le matériel EZVIZ ;
- préjudices autres que les défauts de pièces ou de main d'œuvre ;
- nettoyage de routine, vieillissement de l'aspect extérieur et usure mécanique normale.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre revendeur ou à nous écrire à l'adresse suivante : support@ezvizlife.com.

COPYRIGHT ©2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. TOUTS DROITS RÉSERVÉS.

OGRANICZONA GWARANCJA

Dziękujemy za zakup produktów EZVIZ. Niniejsza ograniczona gwarancja daje użytkownikowi, czyli oryginalnemu nabywcy produktu EZVIZ, określone prawa. Użytkownikowi mogą też przysługiwać inne prawa, które zależą od danego państwa, obszaru terytorialnego lub jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji nie będą miały zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo. Żaden dystrybutor, sprzedawca, przedstawiciel ani pracownik nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian, rozszerzeń lub uzupełnień niniejszej ograniczonej gwarancji.

Udzielamy gwarancji na produkt EZVIZ na okres jednego (1) roku od daty nabycia, obejmującej wady materiałowe i wykonawstwa, pod warunkiem normalnego używania produktu zgodnie z instrukcją obsługi. Wskazany okres może być dłuższy, jeśli wymaga tego prawo w kraju, w którym ten produkt jest sprzedawany.

Można wysłać do nas zgłoszenie gwarancyjne pocztą elektroniczną na adres support@ezvizlife.com.

Dla wszelkich produktów EZVIZ objętych gwarancją, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. („Firma”), według własnego uznania, (i) bezpłatnie naprawi lub wymieni produkt; (ii) zamieni produkt na inny o porównywalnej funkcjonalności; (iii) zwróci użytkownikowi pierwotną cenę zakupu pod warunkiem przedstawienia oryginału lub kopii dowodu zakupu, krótkiego opisu usterki oraz zwrotu produktu w oryginalnym opakowaniu. Według wyłącznego uznania Firmy, naprawa lub wymiana może zostać przeprowadzona z wykorzystaniem nowego lub regenerowanego produktu lub części. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztu przesyłki, ubezpieczenia i innych dodatkowych opłat poniesionych przez użytkownika w związku ze zwrotem produktu.

Z wyjątkiem przypadków zabronionych przez obowiązujące prawo, powyższe warunki stanowią jedyny i wyłączny środek rekompensaty za naruszenie niniejszej ograniczonej gwarancji. Każdy produkt naprawiony lub wymieniony na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji będzie objęty jej warunkami przez czas pozostały do wygaśnięcia okresu pierwotnej gwarancji lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni, zależnie od tego, który okres będzie dłuższy.

Niniejsza gwarancja nie obowiązuje i zostaje unieważniona:

- Jeśli zgłoszenie z tytułu gwarancji zostanie wniesione po upływie okresu gwarancji lub jeśli użytkownik nie dostarczy dowodu zakupu.
- W przypadku jakiegokolwiek awarii lub usterki spowodowanej przez lub wynikającej z wyraźnie widocznego uderzenia, nieprawidłowej obsługi, próby manipulacji, stosowania niezgodnie z instrukcją, nieprawidłowego napięcia zasilania, wypadku, zgubienia, kradzieży, pożaru, powodzi lub innych klęsk żywiołowych, szkód transportowych lub spowodowanych naprawą przez nieupoważnioną personel.
- W przypadku wszelkich części eksploatacyjnych, takich jak baterie, których usterka wynika z normalnego starzenia się produktu.
- W przypadku szkód kosmetycznych, m.in. zarysowań, wgłębi i pękniętych plastikowych części portów.
- W przypadku jakiegokolwiek oprogramowania, nawet jeśli jest ono dołączone lub sprzedawane ze sprzętem EZVIZ.
- W przypadku innych szkód niewynikających z wad materiałowych lub wykonawstwa.
- W przypadku standardowego czyszczenia, oraz typowego zużycia kosmetycznego i mechanicznego.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt ze sprzedawcą lub przesłanie ich do nas pocztą elektroniczną na adres support@ezvizlife.com.

COPYRIGHT ©2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE.

GARANZIA LIMITATA

Grazie per aver acquistato i prodotti EZVIZ. La presente garanzia limitata accorda all'acquirente originale del prodotto EZVIZ, specifici diritti legali. L'acquirente originale potrebbe godere anche altri diritti legali che variano da stato, provincia o giurisdizione. Le declinazioni di responsabilità, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità ai sensi della presente garanzia limitata non si applicano ove espressamente vietate dalla legge applicabile. Nessun distributore, rivenditore, agente o dipendente è autorizzato a fornire rimedi, estensioni o aggiunte alla presente garanzia limitata.

Il prodotto EZVIZ è garantito per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto contro difetti nei materiali e nella lavorazione, o un periodo più lungo, ove richiesto dalla legge del paese o dello stato in cui il prodotto è stato venduto, se utilizzato normalmente, in conformità con il manuale utente.

Il servizio di assistenza in garanzia può essere richiesto via email, all'indirizzo support@ezvizlife.com.

Per eventuali prodotti EZVIZ difettosi in garanzia, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., Ltd. ("la Società"), avrà facoltà a sua discrezione di, (i) riparare o sostituire il prodotto a titolo gratuito; (ii) sostituire il vostro prodotto con un prodotto funzionalmente equivalente; (iii) o rimborsare il prezzo di acquisto originale, a fronte dell'esibizione della ricevuta di acquisto originale o in copia, una breve spiegazione del difetto e il reso del prodotto nella sua confezione originale. A esclusiva discrezione della Società, la riparazione o la sostituzione può avvenire con un prodotto o con dei componenti nuovi o ricondizionati. Questa garanzia non copre spese postali, assicurazione ed eventuali altre spese accessorie sostenute dall'acquirente per la restituzione del prodotto.

Salvo laddove proibito dalla legge applicabile, ciò costituisce l'unico ed esclusivo rimedio per la violazione della presente garanzia limitata.

Qualsiasi prodotto riparato o sostituito ai sensi della presente garanzia limitata sarà coperto dai termini della presente garanzia limitata per il periodo di maggiore durata tra novanta (90) giorni dalla data di consegna o il periodo di garanzia originale residuo.

Questa garanzia non si applica e risulterà nulla:

- Se la richiesta di applicazione della garanzia perviene al di fuori del periodo di garanzia o se la prova di acquisto non viene fornita.
- Per qualsiasi malfunzionamento, difetto o guasto causato da, o confermato da prove di evidenza di, avvenuto impatto, uso improprio, manomissione, uso contrario alle istruzioni del relativo manuale, tensione di alimentazione errata, incidente, smarrimento, furto, incendio, inondazione o altre cause di forza maggiore, danni di spedizione o danni causati da riparazioni eseguite da personale non autorizzato.
- Per eventuali componenti consumabili, quali batterie, dove il mal funzionamento è dovuto al normale invecchiamento del prodotto.
- Danni estetici, inclusi ma non limitati a graffi, ammaccature e rotture delle plastiche delle porte.
- Qualsiasi software, anche se confezionato o venduto con hardware EZVIZ.
- Per eventuali altri danni esenti da difetti nei materiali o nella lavorazione.
- Pulizia ordinaria e il normale deterioramento estetico e meccanico.

Non esitate a contattare il venditore, o a inviargli un e-mail a support@ezvizlife.com, per qualsiasi domanda.

COPYRIGHT © 2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

GARANTIA LIMITADA

Obrigado por comprar produtos EZVIZ. Na qualidade de comprador original do produto EZVIZ, esta garantia limitada confere-lhe direitos legais específicos. Poderá ter ainda outros direitos legais que variam consoante o estado, a província ou a jurisdição. As renúncias, exclusões e limitações de responsabilidade expressas nesta garantia limitada não se aplicarão na medida em que tal seja proibido pela legislação aplicável. Nenhum distribuidor, revendedor, agente ou funcionário está autorizado a realizar qualquer modificação, extensão ou adição à presente garantia limitada.

O seu produto EZVIZ tem um (1) ano de garantia, a contar da data de compra, contra defeitos de materiais e mão-de-obra, ou tem um período maior, se tal for exigido pela legislação do país ou estado onde este produto é vendido, desde que utilizado normalmente de acordo com o Manual do utilizador.

Pode pedir uma assistência coberta pela garantia enviando-nos um e-mail para support@ezvizlife.com.

Para produtos EZVIZ com defeito cobertos pela garantia, a HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("a Empresa"), por opção sua, (i) reparará ou substituirá o seu produto gratuitamente; (ii) trocará o seu produto por um produto equivalente funcional; (iii) ou reembolsará o preço de compra original, desde que forneça o recibo de compra original ou a respetiva cópia, uma breve explicação do defeito e desde que devolva o produto na sua embalagem original. A reparação ou substituição poderá ser feita com um produto ou componentes novo(s) ou renovado(s), ficando esta decisão ao critério da Empresa. Esta garantia não cobre as despesas postais, o seguro e quaisquer outros encargos acessórios incorridos por si ao devolver o produto.

Salvo nos casos em que é proibido pela legislação aplicável, este é o seu único e exclusivo recurso por incumprimento desta garantia limitada.

Qualquer produto que seja reparado ou substituído nos termos desta garantia limitada estará coberto pelos termos da mesma por um período máximo de noventa (90) dias a partir da data de entrega ou pelo período da garantia original restante.

A presente garantia não se aplica e será nula:

- Se a reclamação da garantia for feita fora do período da garantia ou se não for fornecida prova de compra.
- No caso de mau funcionamento, defeito ou falha causada(o) ou resultante de provas de impacto, utilização incorreta, adulteração do produto, utilização contrária ao manual de instruções aplicável, tensão errada da linha de alimentação, acidente, perda, roubo, incêndio, inundação ou outras catástrofes naturais, danos de transporte ou danos resultantes de reparações executadas por pessoal não autorizado.
- No caso de consumíveis como, por exemplo, baterias, em que o mau funcionamento se deva ao envelhecimento normal do produto.
- No caso de danos de cosmética, incluindo, embora sem caráter limitativo, riscos, molas e plástico partido nas portas.
- Relativamente a qualquer software, mesmo tendo sido embalado ou vendido com hardware EZVIZ.
- No caso de quaisquer outros danos isentos de defeitos de material ou de mão-de-obra.
- Limpeza de rotina, cosmética normal e desgaste mecânico.

Não hesite em contactar o seu revendedor ou enviar-nos um e-mail para support@ezvizlife.com, em caso de dúvidas.

COPYRIGHT ©2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

SINIRLI GARANTİ

EZVIZ ürünleri satın aldığınız için teşekkür ederiz. Bu sınırlı garanti, EZVIZ ürününü satın alan kişi olarak size, özel hukuki haklar vermektedir. Ülke, şehir veya yargı sistemlerine bağlı olarak değişebilecek başka hukuki haklara da sahip olabilirsiniz. Yürürlükteki yasalar tarafından engellenmesi halinde, bu sınırlı garanti kapsamında bildirilen feragatler, istisnalar ve sorumluluk sınırları uygulanmayacaktır. Hiçbir distribütörün, perakende satıcısının, aracının veya çalışanının bu sınırlı garanti üzerinde herhangi bir değişiklik, uzatma veya eklenti yapmaya yetkisi yoktur.

EZVIZ ürününüz, satın alındığı tarihten itibaren bir (1) yıl süreyle ya da ürünün satıldığı ülkede veya şehirde yasalar tarafından gerekli görülen süre boyunca, kullanım kılavuzuna uygun bir şekilde kullanılması koşuluyla, malzeme ve işçilik hatalarına karşı garantilidir.

Aşağıdaki adrese e-posta göndererek bizden garanti servisi talep edebilirsiniz:

support@ezvizlife.com .

Garanti kapsamında arızalanan herhangi bir EZVIZ ürünü için, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("Şirket") kendi tercihiyle bağlı olarak, orijinal satış belgesini veya kopyasını sağlamanız, arızanın kısa bir açıklamasını belirtmeniz ve ürünü orijinal ambalajında iade etmeniz koşuluyla, (i) ürününüzü ücretsiz bir şekilde onaracak veya değiştirecek; (ii) ürününüzü işlevleri açısından eşdeğer bir ürün ile değiştirecek; veya (iii) satın alma sırasında ödediğiniz ile ücreti iade edecektir. Yegane takdir yetkisi Şirkete ait olmak üzere, onarım veya değiştirme işlemi yeni ya da yenilenmiş ürün veya bileşenler ile yapılabilir. Bu garanti, ürünün iadesi sırasında ortaya çıkabilecek posta masraflarını, sigorta ve diğer isteğe bağlı maliyetleri kapsamamaktadır.

Yasalar tarafından engellenmediği sürece, bu sınırlı garanti koşullarının yerine getirilmesi için tek ve yegane sorumlu siz olacaksınız. Bu sınırlı garanti kapsamında onarımı yapılan veya değiştirilen herhangi bir ürün için, teslim tarihinden itibaren, ilk garanti süresi geçerli kalacak veya eğer daha uzunsa, doksan (90) gün boyunca bu sınırlı garanti uygulanacaktır.

Aşağıdaki hallerde bu garanti uygulanmaz ve geçersiz kalır:

- Garanti talebinin garanti süresi dolduktan sonra yapılması veya ürünün satış belgesinin sağlanamaması.
- Herhangi bir darbe, hatalı kullanım, kurcalama, kullanım kılavuzunda belirtilen açıklamaların aksi yönünde kullanım, hatalı giriş gerilimi, kaza, kayıp, hırsızlık, yangın, su taşkını ve diğer doğal afetler, nakliye hasarı veya yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan onarımlar nedeniyle veya bu tür durumlar sonucu ortaya çıkan her türlü arıza, hasar veya bozulmalar.
- Piller gibi her türlü sarf malzemeler için, arızanın ürünün normal aşınma ve yıpranması ile ilgili olması.
- Çizilme, çökme, bağlantı uçlarında bulunan plastik parçaların kırılması dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın görsel hasarlar.
- EZVIZ donanımı ile birlikte ambalajlanmış veya satılmış olsa dahi her türlü yazılım sorunları.
- Malzeme ve işçilik hatası olmayan diğer her türlü hasarlar.
- Rutin temizlik, normal görünüm bozulması ve mekanik aşınma ve yıpranma.

Her türlü sorularınız için lütfen satıcınız ile iletişime geçmekte tereddüt etmeyin veya support@ezvizlife.com adresinden bize bir e-posta gönderin.

TELİF HAKKI ©2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. TÜM HAKLARI SAKLIDIR.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Благодарим Вас за покупку продукции EZVIZ. Эта ограниченная гарантия дает Вам как покупателю продукта EZVIZ определенные юридические права. Вы также можете иметь другие юридические права, которые определяются законами государства, провинции или юрисдикцией. Исключения и ограничения ответственности в соответствии с данной ограниченной гарантией не действительны в случае, если они противоречат действующему законодательству. Ни дистрибьютор, ни дилер, ни агент или сотрудник не имеет права вносить какие-либо изменения или дополнения к данной ограниченной гарантии.

На Ваш продукт EZVIZ дается гарантия сроком на один (1) год с момента покупки на дефекты материалов и изготовления, или на более длительный период, в соответствии с законом государства, где продается этот товар, при условии правильного использования в соответствии с руководством пользователя.

Вы можете запросить гарантийное обслуживание, обратившись по электронной почте support@ezvizlife.com.

В случае неисправности продуктов EZVIZ по гарантии, HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. Ханчжоу ("Компания") произведет, по своему выбору, (I) ремонт или замену изделия бесплатно; (II) обмен продукта на функционально эквивалентный; (III) возврат первоначальной стоимости, при условии, что Вы предоставите оригинал или копию квитанции о покупке, краткое объяснение дефекта, а также вернете товар в оригинальной упаковке. На усмотрение Компании, может производиться ремонт или замена нового или отремонтированного продукта или его компонентов. Данная гарантия не распространяется на почтовые расходы, страховку и любые другие непредвиденные расходы, понесенные Вами в связи с возвратом продукта.

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, этот документ является Вашим единственным и исключительным средством судебной защиты, в случае нарушения Ваших прав, закрепленных в ограниченной гарантии. К любому продукту, который уже был отремонтирован или заменен по данной ограниченной гарантии, применимы условия документа в течение девяноста (90) дней с момента поставки или оставшегося первоначального гарантийного срока.

Данная гарантия не применяется и является недействительной:

- В случае подачи заявки на гарантийный ремонт по истечении гарантийного срока или отсутствия доказательства факта покупки.
- В случае неисправностей, дефектов, вызванных неправильным использованием, нарушением инструкций по эксплуатации, при неправильном напряжении сети, аварии, утере, краже, пожаре, наводнении или иных стихийных бедствиях, повреждении груза или ущербе, нанесенными в результате ремонта, выполненного не уполномоченными лицами.
- Для любых расходных частей, таких как батареи, когда неисправность происходит из-за естественного старения продукта.
- При косметических повреждениях, в том числе, но не только, при царапинах, вмятинах и сломанном пластике на портах.
- Для любого программного обеспечения, даже если оно было упаковано или продано вместе с оборудованием EZVIZ.
- Для любых других повреждений, дефектов материала или изготовления.
- Для планового косметического и механического износа.

Чтобы задать вопрос продавцу или отправить нам письмо, пожалуйста, обращайтесь по данному адресу: support@ezvizlife.com

COPYRIGHT © 2015 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

